

## Decessos Assistència Familiar



## Reglament Assistència Mutual Decessos

### Garanties cobertes

Aquestes garanties són vàlides a tot el món, tret que les garanties contractades indiquin explícitament el contrari.

Les prestacions són vàlides quan l'assegurat és a més de 25 (vint-i-cinc) km del seu domicili habitual o a 15 (quinze) km en el cas de les Illes Balears i les Canàries, tret de la garantia 1. Assistència en viatge mèdica i sanitària, vàlida quan l'assegurat és fora del límit provincial del seu lloc de residència habitual i la garantia 7. Repatriació i transport de l'assegurat mort, quan es troba fora del seu municipi de residència.

**Queda convingut expressament que les obligacions de MútuaTerrassa derivades de la cobertura d'aquesta garantia finalitzen en el moment que l'assegurat torna al domicili habitual o és ingressat en un centre sanitari situat, com a màxim, a 25 (vint-i-cinc) km de distància del domicili esmentat o a 15 (quinze) km en cas de les Illes Balears i les Canàries.**

**PAÏSOS EXCLOSOS.** Resten exclosos de les garanties els països que, durant el viatge o el desplaçament de l'assegurat, es troben en estat de guerra o de setge o pateixen una insurrecció o un conflicte bèl·lic, del caràcter que sigui, encara que no s'hagin declarat oficialment.

Per poder beneficiar-se de les prestacions garantides al present contracte, l'assegurat ha de tenir el seu domicili a Espanya, i residir-hi habitualment, i el seu temps de

permanència fora de l'esmentada residència habitual no pot excedir dels 90 dies per viatge o desplaçament.

### 1. Assistència en viatge mèdica i sanitària

MútuaTerrassa es fa càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i als centres sanitaris que calguin per atendre l'assegurat, estigui malalt o ferit.

S'hi inclouen explícitament, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, els serveis següents:

- a) L'atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Els exàmens mèdics complementaris.
- c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
- d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del cost en cas de lesions o malalties que no requereixen hospitalització.
- e) L'atenció de problemes odontològics aguts, és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, dolor o trauma, requereixen un tractament d'urgència.

MútuaTerrassa es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un límit per assegurat de 18.000 euros, o un import equivalent en moneda local, quan les prestacions es faciliten a l'estranger, o de 1.300 euros a Espanya.

Les despeses odontològiques estan garantides únicament a l'estranger i fins a un límit de 300 euros, o l'import equivalent en moneda local.

## **2. Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts**

En cas d'accident o de malaltia sobtevinguda de l'assegurat, MútuaTerrassa es fa càrrec:

- a) De les despeses de trasllat amb ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
- b) Del control, que duu a terme el seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenients per seguir el tractament i quin és el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) De les despeses del trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al domicili habitual.

L'equip mèdic de MútuaTerrassa decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal fer servir en funció de la urgència i la gravetat que té.

A Europa i als països del litoral de la Mediterrània fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment adaptat.

Si s'ingressa l'assegurat en un centre hospitalari que no estigui proper al seu domicili, MútuaTerrassa es fa càrrec, arribat el moment, de traslladar-lo fins al centre en qüestió.

## **3. Repatriació o transport de la resta d'assegurats**

Quan, en aplicació de la garantia de repatriació o transport sanitari de ferits o malalts, s'ha repatriat o traslladat un dels assegurats, per malaltia o accident, i aquest fet impedeix que el cònjuge, els ascendents o descendents en primer grau, els germans o germanes continuïn el viatge amb els mitjans previstos inicialment, MútuaTerrassa es fa càrrec de transportar-los al domicili propi o al centre on s'ha hospitalitzat l'assegurat.

## **4. Repatriació o transport de menors o persones amb disminucions**

Si l'assegurat repatriat o traslladat en aplicació de la garantia de repatriació o transport sanitari de ferits o malalts, viatja acompanyat únicament de fills menors de quinze anys o amb disminucions, MútuaTerrassa organitza el desplaçament (anada i tornada) d'una hostessa o d'una persona designada per l'assegurat, a fi d'acompanyar els nens en el retorn al seu domicili i es fa càrrec de les despeses.

## **5. Desplaçament d'un familiar en cas d'hospitalització**

Si l'estat de l'assegurat, malalt o ferit, fa necessària l'hospitalització per un període superior a cinc dies, MútuaTerrassa posa a disposició d'un familiar de l'assegurat, o de la persona que el darrer ha designat, un

bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

Si l'hospitalització s'esdevé a l'estranger, MútuaTerrassa, a més, ha d'abonar, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i després que es presentin les factures corresponents, fins a 100 euros per dia, durant un període màxim de 10 dies.

## **6. Convalescència en un hotel a l'estranger**

Si l'assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, MútuaTerrassa es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga de l'estada, fins a 100 euros diaris, i durant un període màxim de 10 dies.

## **7. Repatriació o transport de l'assegurat en cas de defunció**

En cas de defunció d'un assegurat, MútuaTerrassa ha d'organitzar el trasllat de les despulles mortals fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses corresponents. S'entén que aquestes despeses inclouen les de condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals.

**No hi estan compreses les despeses d'inhumació ni la cerimònia.**

MútuaTerrassa es fa càrrec del retorn al domicili de la resta dels familiars assegurats, quan aquests no ho poden fer amb els mitjans previstos inicialment.

**Si l'assegurat no té la residència habitual a Espanya, se'l repatria fins al lloc on va començar el viatge a Espanya.**

## **8. Acompanyant en cas de trasllat per defunció de l'assegurat**

En cas de defunció de l'assegurat fora de la província del seu domicili habitual o a l'estranger, els familiars tenen a la seva disposició un bitllet d'avió (anada i tornada) o del mitjà de transport idoni, perquè la persona que ells designin pugui viatjar fins al lloc on s'ha produït la defunció i tornar acompanyant el cadàver.

Si l'acompanyant ha de romandre en el lloc on s'ha produït la defunció per tramitar el trasllat de les despulles, MútuaTerrassa es fa càrrec de les despeses d'estada i manteniment, després de la presentació dels justificants corresponents, per un import de fins a 100 euros per dia fins a un màxim de 500 euros.

## **9. Retorn anticipat per defunció d'un familiar**

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció del cònjuge, d'un ascendent o descendent en primer grau o del germà o germana, MútuaTerrassa es fa càrrec del transport, anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), de l'indret on és l'assegurat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

Com a alternativa a la tria, l'assegurat pot optar per dos bitllets d'avió (classe turista) o tren (1a classe), fins al seu domicili habitual.

#### **10. Retorn anticipat per hospitalització d'un familiar**

Si cap dels assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de l'hospitalització del cònjuge, d'un ascendent o descendent en primer grau, o del germà o germana, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que n'exigeixi l'internament per un període mínim de 5 dies, i si aquest fet s'ha esdevingut després de la data d'inici del viatge, MútuaTerrassa es fa càrrec de transportar-lo fins a la localitat on té la residència habitual a Espanya.

Igualment, MútuaTerrassa es fa càrrec del segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el viatge l'assegurat responsable de l'anticipació de la tornada, amb la condició que la segona persona estigui assegurada per aquest contracte.

#### **11. Retorn anticipat per sinistre greu a la llar o al local professional de l'assegurat**

MútuaTerrassa posa a disposició de l'assegurat un bitllet de transport per poder tornar al domicili d'Espanya, en cas que hagi d'interrompre el viatge perquè s'han produït danys greus a la seva residència principal o bé al local professional, amb el benentès que l'assegurat n'ha de ser l'exploador directe o hi ha d'exercir una professió liberal, a causa d'un incendi, que hi hagi fet intervenir els bombers; d'un robatori consumat, que hagi estat denunciat a les autoritats policials o bé en cas d'inundació greu que en requereixi la presència. Cal, també, que ni els familiars directes ni les persones de confiança no hagin pogut solucionar aquestes situacions i que el sinistre en qüestió s'hagi escaigut després de la data d'inici del viatge.

A més a més, MútuaTerrassa es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge l'assegurat que va anticipar el retorn, sempre que aquesta segona persona estigui també assegurada per aquest contracte.

#### **12. Cerca, localització i enviament d'equipatges extraviat**

En cas de pèrdua d'equipatge en vol regular, MútuaTerrassa ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per localitzar-lo, informar l'assegurat sobre les novetats que es produeixin sobre aquest fet i, si escau, trametre'l al beneficiari sense cap despesa a càrrec seu.

#### **13. Enviament d'objectes oblidats o robats durant el viatge**

MútuaTerrassa organitza la tramesa, i es fa càrrec del cost, dels objectes robats i recuperats posteriorment, o simplement que l'Assegurat s'ha descuidat, fins a un límit de 120 euros, sempre que el cost conjunt d'aquests objectes superi aquesta quantitat.

#### **14. Retard en el lliurament de l'equipatge facturat**

MútuaTerrassa es fa càrrec, fins a un límit de 120 euros, després de presentar les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, com a resultat d'un retard de 12 hores o més en el lliurament de l'equipatge facturat.

Sempre que el retard es produeixi durant el viatge de tornada, aquest només es pot cobrir si el lliurament de l'equipatge s'endarrereix més de 48 hores, a comptar a partir del moment de l'arribada.

Per poder prestar aquesta garantia, l'assegurat ha de facilitar el document acreditatiu que especifica que s'ha produït el retard i quant ha durat, expedit per l'empresa de transport.

#### **15. Retard del viatge a la sortida del mitjà de transport**

MútuaTerrassa reemborsa les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afecten els serveis contractats per l'assegurat durant el viatge.

Quan la sortida del mitjà de transport públic triat per l'assegurat es demora, com a mínim, 6 hores, MútuaTerrassa reemborsa, després de presentar els justificants i les factures corresponents, les despeses addicionals d'hotel, de manutenció i de transport com a conseqüència de la demora, fins a un límit de 30 euros. I per cada 6 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb 30 euros més, fins a un límit màxim de 180 euros.

**En resten exclosos el riscs com els conflictes socials (que inclouen vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), i també els casos que es detallen en les exclusions.**

#### **16. Transmissió de missatges urgents**

MútuaTerrassa es fa càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguen els assegurats, com a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

## 17. Enviament de medicaments a l'estranger

En cas que l'assegurat, essent a l'estranger, necessiti un medicament i no el pugui comprar en aquell lloc, MútuaTerrassa es fa càrrec de localitzar-lo i l'hi trameta per la via més ràpida, segons les estipulacions de les legislacions locals.

**En resten exclosos els casos en què s'hagi deixat de fabricar el medicament o en què no estigui disponible en els canals habituals de distribució a Espanya.**

L'assegurat ha de reemborsar a MútuaTerrassa l'import del medicament, després de presentar la factura de compra del medicament esmentat.

## 18. Bestreta de fons monetaris a l'estranger

Si l'assegurat no pot obtenir fons econòmics pels mitjans previstos d'entrada, com són xecs de viatge, targetes de crèdit o transferències bancàries, entre d'altres, i això es converteix en un obstacle per continuar el viatge, MútuaTerrassa ha de fer una bestreta, sempre que se li hagi lliurat un aval o garantia que asseguri el cobrament de la bestreta, fins a una quantitat màxima de 1.500 euros. Sigui com vulgui, les quantitats han de ser retornades en el termini màxim de trenta dies.

## 19. Servei d'informació

Quan l'assegurat necessita informació relativa als països que vol visitar, com, per exemple, formalitats legals per entrar-hi, visats i vacunes, règim econòmic o polític, població, idioma, situació sanitària, etc., MútuaTerrassa facilita aquesta informació general, si se li demana, mitjançant una trucada telefònica de cobrament a destinació, si s'ho estima més, al número de telèfon indicat en aquest contracte.

## 20. Defensa de la responsabilitat penal a l'estranger

MútuaTerrassa garanteix la defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat, en els processos a què sigui sotmès davant de tribunals estrangers en l'àmbit de la seva vida privada i amb motiu del viatge o desplaçament que és objecte de l'assegurança.

**En resten exclosos els fets causats deliberadament per l'assegurat segons sentència judicial ferma.**

El límit màxim de despeses i fiances per a aquesta garantia és de 3.005 euros.

## 21. Informació legal a l'estranger

Si l'assegurat té un problema jurídic amb terceres persones relacionat amb un accident sobrevingut en la vida privada, MútuaTerrassa el posarà en contacte amb un advocat, si n'hi ha cap a la localitat, perquè hi concerti una entrevista a càrrec seu.

Aquest servei es facilita únicament per als països que mantenen relacions diplomàtiques amb Espanya, tret que

es tracti de casos de força major o d'un succés que no pot controlar MútuaTerrassa. MútuaTerrassa no es fa responsable del resultat obtingut amb motiu de la consulta legal.

## 22. Reclamació de danys a l'estranger

MútuaTerrassa garanteix la reclamació de danys i perjudicis que pugui patir l'assegurat a l'estranger com a vianant, conductor de vehicles terrestres sense motor, ocupant de vehicles i d'embarcacions d'ús particular o passatger de qualsevol mitjà de transport.

Aquesta garantia no inclou la reclamació dels danys que són conseqüència de l'incompliment d'una relació contractual específica entre l'assegurat i el responsable d'aquests danys.

En cas de defunció de l'assegurat, poden exercir la reclamació els familiars, els hereus o els beneficiaris.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia és de 3.005 euros.

## 23. Reclamació en contractes de compra a l'estranger

MútuaTerrassa garanteix la reclamació per l'incompliment dels contractes de compravenda a l'estranger que tenen per objecte béns mobles, en els quals està implicat l'assegurat.

**En aquesta garantia, s'entén per béns mobles únicament els objectes de decoració, els aparells electrodomèstics, l'aixovar personal i els aliments, sempre que en sigui propietari l'assegurat i els faci servir per a ús personal.**

**Queden excloses de la cobertura les antiguitats, les col·leccions filatèliques o numismàtiques i les joies o les obres d'art amb un valor unitari que excedeix els 3.000 euros.**

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia és de 3.000 euros.

## 24. Reclamació en contractes de servei a l'estranger

MútuaTerrassa garanteix la reclamació per incompliment dels contractes d'arrendament de serveis següents a l'estranger:

- Serveis mèdics i hospitalaris
- Serveis de viatges, turístics i d'hostaleria
- Serveis de neteja, bugaderia i tintoreria
- Serveis oficials de reparació d'electrodomèstics, autoritzats expressament pel fabricant

**Només es cobreixen els contractes dels serveis que afecten la vida privada de l'assegurat i dels que n'és el titular i destinatari final.**

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia és de 3.000 euros.

## 25. Assessorament mèdic a distància

En cas de malaltia o lesions greus d'alguns dels assegurats, MútuaTerrassa facilita assessorament mèdic per decidir, en col·laboració amb el metge corresponent, el millor tractament que cal seguir, així com el mitjà més convenient per traslladar el ferit o malalt, en cas que sigui necessari.

## 26. Enviament de documents a l'estranger

Si l'assegurat necessita un document que s'ha descuidat, MútuaTerrassa fa totes les gestions oportunes per tal de fer-l'hi arribar fins al lloc de destinació fins a un màxim de 120 € en concepte de despeses d'enviament.

## 27. Obtenció de salconduits

MútuaTerrassa es fa càrrec de les despeses ocasionades per la gestió i l'obtenció dels salconduits necessaris perquè l'assegurat pugui ser repatriat a Espanya quan, com a conseqüència d'un accident, un furt o un robatori ocorreguts durant el viatge a l'estranger, l'assegurat no disposa del document nacional d'identitat, dels permisos de conduir o de circulació o de la fitxa d'inspecció tècnica del vehicle.

MútuaTerrassa no es fa responsable del perjudici causat per aquestes circumstàncies ni tampoc del mal ús que dels documents esmentats han fet terceres persones.

## 28. Despeses de recerca i salvament

MútuaTerrassa es fa càrrec, fins a un límit de 300 €, de les despeses de salvament, recerca o transport causades per un accident.

S'entén per accident la lesió corporal derivada d'una causa violenta, sobtada, externa i independent de la intencionalitat de l'assegurat, que ocasiona incapacitat permanent, total o parcial, o bé la mort.

## EXCLUSIONS

**Les garanties concertades no comprenen els fets següents:**

- Els fets causats intencionadament per l'assegurat o els que impliquen culpa greu o que l'assegurat ha actuat amb dol.**
- Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comporten, patits per l'assegurat abans de començar el viatge.**
- La mort per suïcidi o les lesions o les malalties derivades de l'intent de suïcidi o que s'ha provocat**

**l'assegurat a si mateix, com també les derivades d'accions criminals de l'assegurat.**

- Les malalties o els estats patològics produïts per la ingesta d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.**
- Els tractaments estètics i el subministrament o la substitució d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses generades pels parts o els embarassos i qualsevol tipus de malaltia mental.**
- Les lesions o malalties derivades de la participació de l'assegurat en apostes, competicions o proves esportives, la pràctica de l'esquí i de qualsevol altre tipus d'esport d'hivern o dels anomenats d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.**
- Les que es deriven, directament o indirecta, d'incidents provocats per l'energia nuclear, les radiacions radioactives, les catàstrofes naturals, les accions bèl·liques, els avalots o les accions terroristes.**
- Qualsevol despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9 euros.**

## PETICIÓ D'ASSISTÈNCIA

Davant d'un possible esdeveniment cobert per les prestacions del contracte, l'assegurat s'ha de posar en comunicació obligatòriament amb el servei telefònic d'urgència establert per MútuaTerrassa, tot indicant-hi les dades següents: el nom de l'assegurat, el número de contracte, el lloc i el número de telèfon del lloc on és i el tipus d'assistència que necessita; aquesta comunicació es pot fer de cobrament a destinació.

## DISPOSICIONS ADDICIONALS

MútuaTerrassa no assumeix cap obligació en relació amb les prestacions que no li han estat demanades o que no s'han donat sense acord previ, excepte en els casos de força major justificats degudament.

Quan, en la prestació dels serveis, no és possible la intervenció directa de MútuaTerrassa, aquesta Mútua té l'obligació de reemborsar a l'assegurat les despeses acreditades degudament que deriven d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels justificants de les despeses.

Aquesta garantia forma part integrant del contracte corresponent i no té validesa per separat. S'aplica el

reglament del contracte, sempre que no contradigui el que disposa aquesta garantia.

## 29. Assistència jurídica telefònica

Mitjançant aquesta garantia i per al cas de **defunció o accident** de qualsevol dels assegurats, MútuaTerrassa posa a disposició dels interessats un advocat, perquè els informi telefònicament a través del número **902 109 846**, de 9 a 19 hores, de dilluns a divendres, sobre l'abast dels drets que els assisteixen en relació amb l'esmentada defunció o accident.

**La cobertura inclou, entre d'altres, les consultes sobre aquestes qüestions:**

**Pensió de viduitat i orfandat:** Persones que tenen dret de percebre-la, quantia de la prestació, lloc de presentació i tramitació, documentació que cal presentar quan se sol·licita, compatibilitat amb la feina, moment en què s'extingeix.

**Auxili per defunció:** Persones que tenen dret de percebre'l, quantia de la prestació, lloc de presentació i tramitació, documentació que cal presentar quan se sol·licita.

**Altres prestacions:** Informació sobre les possibles prestacions a què tinguin dret, diferents de les generals de la Seguretat Social (ajudes de comunitats autònomes, ajuntaments, etc.).

**Herències:** Determinació dels hereus, procediment que cal seguir des del moment de la defunció, documentació que cal presentar, diferència entre els casos en què s'atorga testament i els que no, impostos que s'han de pagar i terminis per fer-ne el pagament.

**Obligacions fiscals:** Tributació a què estan subjectes les prestacions econòmiques que es percebin com a conseqüència de defunció o accident. Altres impostos que hi puguin ser aplicables.

**Accidents laborals:** Definició del concepte, tipus d'accidents laborals, responsabilitats de l'empresa per manca de mesures de seguretat i d'higiene, conseqüències.

**Incapacitat permanent:** Persones que tenen dret de percebre la prestació, tipus d'incapacitat, graus, quantia de la prestació, procediment per a la seva avaluació i declaració, lloc de presentació i tramitació, documentació que cal presentar quan se sol·licita, compatibilitat amb la feina, moment en què s'extingeix.

**Incapacitat temporal per accident:** Quan es produeix, requisits exigits per abonar la prestació, determinació de la quantia de la prestació, durada màxima, lloc de presentació i tramitació, documentació que cal presentar quan se sol·licita.

**Contractes d'assegurances:** Orientació relativa als drets i

obligacions referents a pòlisses d'altres entitats asseguradores que emparin el fet causant del sinistre; actuacions que cal seguir davant l'asseguradora, obligacions fiscals i tràmit de la liquidació, quan es requereixi.

**Contractes de lloguer:** Orientació sobre les gestions que cal fer per subrogar els causahavents en els contractes d'arrendament sobre els béns immobles formalitzats pel difunt en qualitat d'arrendador o arrendatari, o com a usufructuari d'aquests béns.

**Canvis de titularitat:** Orientació per portar a terme el canvi de titularitat de vehicles a la Direcció General de Trànsit, així com dels contractes de subministrament d'aigua, gas, telèfon, electricitat i telecomunicacions.

**Productes financers:** Orientació per reclamar els drets i beneficis que assisteixen els causahavents amb relació a bancs, caixes d'estalvi i altres entitats financeres per tot tipus de contractes o actius financers dels quals és titular o beneficiari el difunt.

**Reclamació a tercers:** Orientació sobre les possibles accions per reclamar responsabilitats pels danys i perjudicis causats als causahavents, quan la defunció o accident és imputable a tercers, i també sobre l'acció directa que els pugui correspondre davant l'asseguradora del causant.

**Reclamació per serveis:** Orientació sobre les possibles accions per reclamar responsabilitats en cas d'incompliment dels serveis prestats amb motiu de defunció o accident, com ara serveis mèdics i hospitalaris, d'ambulància, de trasllat del difunt i funeraris.

## 30. Tràmits de gestoria

Així mateix, mitjançant aquesta garantia i per al cas de **defunció o incapacitat permanent** de qualsevol dels assegurats, MútuaTerrassa els garanteix l'obtenció dels documents següents i la tramitació a l'organisme que correspongui, fins a un límit màxim de 300 euros per sinistre, de les contingències següents:

### 30.1. Obtenció dels certificats necessaris de:

- Defunció
- Naixement
- Matrimoni o convivència
- Registre de parelles de fet
- Fe de vida
- Últimes voluntats testamentàries
- Cotització a la Seguretat Social

### 30.2. Tràmits a l'Institut Nacional de la Seguretat Social:

- Baixa
- Auxili per defunció

### 30.3. Anotació de la defunció en el llibre de família

### 30.4. Sol·licitud i tramitació de la pensió de viduitat a l'INSS

### 30.5. Sol·licitud i tramitació de la pensió d'orfanat a l'INSS

### 30.6. Sol·licitud i tramitació de la pensió d'incapacitat a l'INSS

Només es garanteixen les gestions per la via administrativa. Queda exclosa la via judicial.

Aquest article no inclou en cap cas les despeses següents:

- Impostos
- Honoraris de notaria
- Honoraris de registres

### SUBROGACIÓ

Fins al total de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquest contracte, MútuaTerrassa queda subrogada automàticament en els drets i les accions que poden correspondre als assegurats o als seus hereus, com també a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre que ha estat causa de l'assistència prestada.

En casos especials, però, MútuaTerrassa pot exercir aquest dret amb les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, per recuperar, de manera total o parcial, el cost dels bitllets que els assegurats o els beneficiaris no han utilitzat.

En cas que hi hagi concurrència de cobertures amb altres assegurances públiques o privades, s'aplica el que disposa amb aquesta finalitat la Llei de contracte d'assegurança, en els articles trenta-u i trenta-dos.

### PRESTACIÓ DELS SERVEIS

MútuaTerrassa manifesta que la prestació dels serveis es duu a terme per mitjà de l'organització **ARAG**, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, SA Sociedad Unipersonal.

A fi de facilitar la prestació urgent dels serveis, MútuaTerrassa ha de lliurar a l'assegurat documentació acreditativa dels seus drets com a titular, com també les instruccions i un número de telèfon d'urgència. Els números de telèfon d'urgència d'**ARAG** són els següents:

**Des d'Espanya: 93 485 77 42**  
**La resta del món:+34 93 485 77 42**

### 31. SERVEI AVANSALUD

Els nostres assegurats disposaran de l'accés preferent a una àmplia gamma de serveis que abasten diferents àmbits:

- Medicines alternatives i tractaments mèdics
- Resposta a les necessitats de les persones grans i/o amb discapacitats, promocionant la seva autonomia i millorant la integració en el seu entorn social i familiar
- Segona opinió mèdica internacional per a malalties greus
- Consell mèdic telefònic
- Servei telefònic d'orientació psicoemocional

#### 31.1. Serveis Benestar i Salut

En aquest servei s'incorpora:

- Cirurgia Refractiva amb Làser Oftalmològic
- Reproducció Assistida. Tractaments d'Infertilitat
- Termalisme i Balneoteràpia
- Centres de Medicina i Cirurgia Estètica
- Tractaments de deshabitació tabàquica
- Psicologia
- Pedagogia
- Logofoniatría
- Centres d'Òptica, Audiòfons i Ortopèdia
- Naturopatia
- Homeopatia
- Acupuntura
- Podologia
- Centres Esportius
- Veterinaris

Els assegurats accediran a aquests serveis abonant directament al proveïdor bé, els barems pactats per Avansalud o l'import que correspongui, amb els descomptes respecte de la llista oficial de preus al públic.

#### 31.2. Servei de Segona Opinió Mèdica Internacional

Els assegurats podran sol·licitar de forma gratuïta una segona opinió mèdica de la malaltia que pateix, així com recomanacions diagnòstiques i/o terapèutiques, als especialistes, centres assistencials i acadèmics internacionals concertats.

Aquest servei cobreix les següents malalties greus:

- Càncer
- Malalties Cardiovasculars
- Trasplantaments d'òrgans

- Malalties neurològiques i neuroquirúrgiques, incloent accidents cerebrovasculars
- Insuficiència renal crònica
- Malaltia idiopàtica de Parkinson
- Malaltia d'Alzheimer
- Esclerosi múltiple

### 31.3. Consell Mèdic Telefònic 24 hores

Suport mèdic telefònic en qualsevol moment, de metges de família qualificats, que els facilitaran, de forma personalitzada i gratuïta, consells i recomanacions a les consultes que els plantegin, no tenint en tot cas, valor terapèutic.

### 31.4. Servei d'Ajuda a Majors (Gent gran)

Aquest servei contribueix a millorar la qualitat de vida de les persones d'edat avançada i/o amb discapacitats, a través de:

- Servei d'Assessorament Telefònic Gratuït
- Serveis d'ajuda personal a majors o dependents
- Tractaments especialitzats (Assistència mèdica)
- Servei d'atenció a la llar

### 31.5. Servei Telefònic d'Orientació Psicoemocional

Suport psicoemocional a través d'una avaluació psicològica telefònica, ja sigui immediata o programada, d'un psicòleg clínic, que li facilitaran, de forma personalitzada i gratuïta, consells i orientacions que no constituïran en cap cas un diagnòstic clínic.

### 31.6. Servei Mèdic

Permet l'accés a facultatius i centres mèdics que formen el quadre mèdic del Servei franquiciat "Avantsalud".

inclou:

- Consultes de medicina primària
- Consulta d'especialistes
- Mitjans de diagnòstic
- tractaments mèdics
- Hospitalització i intervencions quirúrgiques

Tots aquests Serveis Mèdics conformen un ampli quadre mèdic, distribuïts per tot Espanya.

Es posaran tots els mitjans necessaris per a la incorporació de proveïdors sanitaris en aquells llocs on sigui possible la seva contractació. Tanmateix, si això no fos factible, es facilitarà l'accés al servei mitjançant les contractacions realitzades en altres localitats i / o províncies.

Els assegurats accediran a aquests serveis abonant directament al proveïdor bé, els barems pactats per Avantsalud o l'import que correspongui, amb els descomptes respecte de la llista oficial de preus al públic.

### 31.7. Servei Dental

Comprèn determinats serveis dentals gratuïts i l'accés a un Quadre de Facultatius a preu franquiciat en relació a:

- Odontologia general i preventiva
- Radiologia oral
- Ortodòncia
- Odontopediatria
- Periodòncia
- Pròtesis i cirurgia oral
- Estètica dental

Els serveis dentals gratuïts són:

- Una revisió dental anual, incloent el diagnòstic clínic i el pressupost del tractament.
- Una consulta dental anual d'urgència.
- Radiografies intrabucals.
- Educació en matèria d'higiene bucal.
- Tractament de fluoració.
- Retirada de punts de sutura bucal.
- Periodòncia: diagnòstic i sondatge.
- Una neteja bucal (Tartrectomia) anual per assegurat.
- Ensenyament de tècniques de raspallat
- Ajust oclusal sense muntatge en articulador per a pròtesi
- Estudi implantològic
- Fals monyó de titani
- Cargol de cicatrització / cimentació

Els serveis dentals diferents dels enumerats anteriorment seran abonats per l'usuari directament al facultatiu, segons els barems del servei Avantsalud publicats en cada moment.

### PRESTACIÓ DELS SERVEIS

MútuaTerrassa manifesta que els serveis seran atesos a través de l'organització **HNA SC**, HERMANDAD NACIONAL DE ARQUITECTOS SERVICIOS CORPORATIVOS DE SEGUROS Y PENSIONES, S.A. (Sociedad Unipersonal).

Els assegurats per a la utilització del Servei Barem "AVANTSALUD", disposaran de:

- **Call Center**, personalitzat a través del telèfon **913 840 446** habilitat per a tal efecte, en el qual l'informaran les 24 hores del dia dels 365 de l'any.
- **Targeta personalitzada**  
Cada usuari disposarà d'una targeta identificativa que li permetrà accedir a tots aquests serveis franquiciats. En la mateixa apareixerà el logotip de "AVANTSALUD" i el número habilitat per a tal efecte.



#### - **Pàgina Web**

A aquest servei, d'ús restringit, es podrà accedir a través de la pàgina web de **MútuaTerrassa** la pàgina web del Servei de Barem d'Avantsalud.

En aquesta pàgina web l'assegurat pot consultar els facultatius, centres mèdics, estètics, etc. disponibles per localitats i els imports a abonar amb caràcter general pels serveis prestats, excepte en aquells, que requereixin l'elaboració prèvia d'un pressupost, com les intervencions quirúrgiques, les hospitalitzacions, les analítiques, etc.

## **32. SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA EN PROCESSOS DE DOL**

S'ofereix un servei personalitzat d'Atenció Psicològica en els processos de pèrdua i dol derivats de les següents situacions que es puguin esdevenir a qualsevol de les persones assegurades al contracte:

- Defunció
- Invalidesa absoluta i permanent
- Càncer

Podran rebre aquest servei un familiar de qualsevol dels assegurats del contracte: cònjuge o parella de fet, fills, pares o germans.

### **32.1. Descripció del servei**

El servei inclou 3 sessions d'assistència gratuïta sempre que s'hi accedeixi dins dels primers sis mesos des de la data d'ocurrència de la causa emparada.

Les sessions tenen una durada mínima de 45 minuts cadascuna, si bé les dues primeres solen realitzar-se de manera conjunta en la primera visita.

Si a la localitat on s'ha de prestar el servei no es comptés amb un psicòleg presencial o bé la persona que l'ha de rebre no pugués traslladar-se al centre més proper, el servei es realitzarà mitjançant sessions telefòniques d'un màxim de 30 minuts cadascuna.

En cas que el familiar vulgui rebre més sessions addicionals, podrà contractar-les a càrrec seu a un preu preferent sent atès pel mateix Psicòleg.

### **32.2. Prestació dels Serveis**

MútuaTerrassa manifesta que els serveis seran atesos a través de **PSIKIRED, S.L.** podent contactar al telèfon 902 109 061.

La responsabilitat per a qualsevol dany o perjudici que es pugui ocasionar com a conseqüència dels serveis prestats correspon a PSIKIRED, quedant MútuaTerrassa exonerada de la mateixa

Les persones que prestaran el servei són professionals amb titulació acadèmica en Psicologia.

### **32.3. Posada en marxa del servei**

MútuaTerrassa farà esment l'assegurat si fos possible o bé als seus familiars, de l'existència d'aquest servei perquè puguin contactar amb PSIKIRED.

En el cas que, l'assegurat o els seus familiars després de contactar amb PSIKIRED no acceptessin inicialment el servei, transcorreguts aproximadament 10 dies, PSIKIRED es posarà en contacte novament amb ells per oferir-lo.

En el supòsit que els familiars continuïn considerant no utilitzar-lo, entre el segon i tercer mes, PSIKIRED tornarà a contactar amb ells per reiterar aquest oferiment, ja que en processos de pèrdua és el moment en què se sol necessitar més suport.

Si els familiars continuen sense necessitar el servei, sempre el podran sol·licitar, dins dels primers sis mesos contactant amb PSIKIRED; transcorregut aquest termini la cobertura haurà finalitzat.