



## Nota informativa previa a la contractació de l'assegurança de DECESSOS ASSISTENCIA FAMILIAR

Aquest document dona compliment al deure d'informació establert al Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, a la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, així com els desenvolupaments reglamentaris corresponents.

### 1 Entitat asseguradora

---

**Mútua Terrassa, Mutualitat de Previsió Social** (d'ara endavant MútuaTerrassa) té domicili social a Espanya, al carrer Sant Antoni, número 32 de Terrassa i NIF V08413460, inscrita al Registre de Mutualitats de Catalunya amb número 0017 i al Registre Mercantil de Barcelona foli 24, volum 22869, full B-43903 i supervisada per la Direcció General d'Assegurances de Catalunya.

### 2 Assessorament

---

MútuaTerrassa no ofereix servei d'assessorament en relació als productes comercialitzats, però té en compte les necessitats del client en base a la informació facilitada per aquest i facilitarà informació objectiva sobre els seus productes.

### 3 Modalitat de l'assegurança

---

Aquesta assegurança disposa de tres modalitats i l'assegurat podrà escollir la que millor s'ajusti a les seves necessitats.

- **Quota anivellada:** la quota es determina en el moment de la contractació en funció de l'edat de l'assegurat i es mantindrà constant durant tota la vigència de l'assegurança pel capital assegurat del servei funerari inicialment contractat. En el cas de produir-se actualitzacions del capital assegurat, degut als increments de les despeses del servei funerari, s'aplicarà una nova taxa anivellada a l'edat assolida de l'assegurat, la qual es mantindrà fixa a partir d'aquest moment.
- **Quota renovable (seminatural):** la quota es determina aplicant la taxa corresponent a l'edat de l'assegurat i variarà en funció de l'edat assolida de l'assegurat i el capital assegurat del servei funerari en cada renovació anual. No obstant, al final de l'annualitat on l'assegurat compleix 65 anys, la modalitat de quota passarà a ser automàticament anivellada.
- **Quota única:** la quota és única i es determina en funció de l'edat de l'assegurat i del capital assegurat dels serveis contractats en el moment de la contractació de l'assegurança.



#### **4 Garantia principal de decessos**

---

MútuaTerrassa cobrirà el servei funerari contractat a la defunció de cada un dels assegurats, segons les descripcions i el límit del capital assegurat recollit al document d'associació.

##### **4.1 Factors de risc en les successives renovacions de la pòlissa**

Els factors de risc que es tindran en consideració en les renovacions per a les modalitats de quota anivellada i renovable son l'edat dels assegurats i l'evolució del cost dels serveis funeraris.

Per la modalitat de quota única, no existeixen factors de risc en les renovacions.

##### **4.2 Evolució de la prima i capitals de decessos**

Consultar el quadre evolutiu de l'apartat 13 d'aquest document per les modalitats de quota anivellada i renovable. Per la modalitat de quota única, no és d'aplicació aquest apartat.

##### **4.3 Renovacions**

Per les modalitats de quota anivellada i renovable, MútuaTerrassa podrà revaloritzar el capital assegurat per tal d'adequar-lo a l'increment del cost dels diferents elements que conformen el servei funerari. La quota es veurà incrementada com a resultat d'aplicar a l'augment de capital, la taxa corresponent en funció de la modalitat de quota contractada per a aquesta prestació.

Per la modalitat de quota única, el capital assegurat quedarà revaloritzat automàticament en cada renovació, segons el percentatge establert al document d'associació, sense que aquest fet impliqui un increment de quota per l'assegurat.

#### **5 Garanties complementàries i/o accessòries**

---

L'assegurança incorpora les següents garanties complementaries, les quals son addicionals a la prestació principal del servei funerari:

- Assistència Mutual Decessos
- Mort per accident\*
- Incapacitat Absoluta i Permanent per accident\*
- Subsidi per hospitalització quirúrgica\*

\* Exclusivament per les modalitat de quota anivellada i renovable.

Les quotes d'aquestes garanties es detallen a l'apartat 13 d'aquest document.

#### **6 Condicions de resolució del contracte**

---

Per les modalitats de quota anivellada i renovable, el contracte s'estableix pel període de temps previst al document d'associació. Al seu venciment es prorrogarà automàticament per anualitats. Per la modalitat de quota única, la cobertura és vitalícia.

El mutualista podrà rescindir el contracte, oposant-se a la pròrroga, mitjançant notificació escrita i firmada a la Mutualitat, amb un mínim d'un mes d'anticipació a la finalització del període de l'assegurança en curs (31 de desembre). Per la modalitat de quota única no hi ha possibilitat de rescissió del contracte.



En cas d'impagament de la primera quota, reserva o inexactitud en la sol·licitud-qüestionari, per part de l'assegurats, MútuaTerrassa podrà resoldre el contracte mitjançant comunicació dirigida al mutualista en el termini d'un mes.

## **7 Dret de rehabilitació**

---

Transcorregut un mes des de l'impagament d'una quota, la cobertura corresponent quedarà en suspens.

Si durant el termini de sis mesos des de l'impagament de la quota, aquesta fos satisfeta, la cobertura tornarà a tenir efecte. Transcorregut aquest termini de sis mesos, la rehabilitació de la cobertura quedarà subjecta als mateixos requisits que la contractació o ampliació de cobertures.

Per la modalitat de quota única, no es contempla el dret de rehabilitació.

## **8 Límits i condicions relatives a la llibertat d'elecció del prestador**

---

El prestador dels serveis funeraris garantits a la pòlissa serà MútuaTerrassa, a través de les empreses o altres professionals a nivell nacional contractats per ella a tal fi.

No obstant, es reconeix el dret dels assegurats a la lliure elecció i l'assegurats podrà utilitzar els serveis d'empreses funeràries diferents a les facilitades per MútuaTerrassa, amb els límits establerts a la pòlissa.

## **9 Tributs repercutibles**

---

Segons la legislació vigent, son d'aplicació els següents impostos i recàrrecs:

- Recàrrec destinat a finançar l'activitat liquidadora d'entitats asseguradores.
- Impost sobre primes d'assegurances.
- Consorci de Compensació d'Assegurances.

## **10 Instàncies de reclamació**

---

Per tal de resoldre les reclamacions que puguin sorgir entre la Mutualitat i mutualistes, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o els que es deriven, els drets de qualsevol d'ells, es podrà optar per les següents vies:

- La Mutualitat disposa del Servei intern d'Atenció al Mutualista, on es podran presentar les reclamacions mitjançant escrit al carrer Sant Antoni 32, 08221 de Terrassa, o per correu electrònic a [assegurances@mutuaterrassa.es](mailto:assegurances@mutuaterrassa.es). La Mutualitat té l'obligació de resoldre-la en el termini de dos mesos des de la seva presentació.
- En cas de no estar conforme amb la resolució adoptada pel Servei d'Atenció al Mutualista, el reclamant podrà dirigir-se al Defensor del Mutualista, òrgan extern i independent, on es podrà presentar la reclamació en qualsevol oficina oberta al públic de la Mutualitat, en suport paper, o per mitjans electrònics. Els Reglaments d'aquests serveis estan disponibles a les oficines de la Mutualitat.



- Un cop exhaurides aquestes vies, podran traslladar la seva reclamació a la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Existeix la possibilitat de sotmetre la reclamació, en qualsevol moment, a l'Organisme de Conciliació i Arbitratge Mutual de la Federació de Mutualitats de Catalunya.

En qualsevol cas, el reclamant podrà acudir als jutjats i tribunals competents.

## 11 Legislació aplicable

---

La legislació aplicable és l'espanyola i l'específica de la Comunitat Autònoma de Catalunya. Així mateix, l'organisme de control és l'òrgan supervisor de la Generalitat de Catalunya.

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre de Contracte d'Assegurança, i les disposicions legals que la modifiquin o l'ampliïn.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores (LOSSEAR).
- Real Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores (ROSSEAR).
- Llei 10/2003, de 13 de juny de la Generalitat de Catalunya, sobre Mutualitats de Previsió Social.
- Llei Orgànica 3/12018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia de drets digitals.
- Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, que regula la distribució d'assegurances.
- Llei 6/2020, de 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.

## 12 Situació financera i de solvència

---

L'informe sobre la situació financera i de solvència de Mútua Terrassa, regulat a l'article 80 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores es troba disponible a la pàgina web

<https://www.lasseguradora.com/ca/informes-economics-solvencia>.

## 13 Remuneració

---

Els empleats de Mutua Terrassa que participen directament en la comercialització d'aquest producte, poden percebre una remuneració variable en base a la mateixa.



#### 14 Evolució estimada del capital i prima de l'assegurança

Es tracta d'un exemple orientatiu a títol merament informatiu i, per tant, sense valor contractual.

Evolució del capital assegurat amb un increment estimat del cost dels serveis funeraris del 2% anual:

Anualitat	Capital	Anualitat	Capital	Anualitat	Capital	Anualitat	Capital
1	3.200,00	23	4.947,13	45	7.648,17	67	11.823,92
2	3.264,00	24	5.046,08	46	7.801,13	68	12.060,39
3	3.329,28	25	5.147,00	47	7.957,16	69	12.301,60
4	3.395,87	26	5.249,94	48	8.116,30	70	12.547,63
5	3.463,78	27	5.354,94	49	8.278,63	71	12.798,59
6	3.533,06	28	5.462,04	50	8.444,20	72	13.054,56
7	3.603,72	29	5.571,28	51	8.613,08	73	13.315,65
8	3.675,79	30	5.682,70	52	8.785,34	74	13.581,96
9	3.749,31	31	5.796,36	53	8.961,05	75	13.853,60
10	3.824,30	32	5.912,28	54	9.140,27	76	14.130,67
11	3.900,78	33	6.030,53	55	9.323,08	77	14.413,29
12	3.978,80	34	6.151,14	56	9.509,54	78	14.701,55
13	4.058,37	35	6.274,16	57	9.699,73	79	14.995,58
14	4.139,54	36	6.399,65	58	9.893,72	80	15.295,50
15	4.222,33	37	6.527,64	59	10.091,60	81	15.601,41
16	4.306,78	38	6.658,19	60	10.293,43	82	15.913,43
17	4.392,91	39	6.791,36	61	10.499,30	83	16.231,70
18	4.480,77	40	6.927,18	62	10.709,28	84	16.556,34
19	4.570,39	41	7.065,73	63	10.923,47	85	16.887,46
20	4.661,80	42	7.207,04	64	11.141,94	86	17.225,21
21	4.755,03	43	7.351,18	65	11.364,78	87	17.569,72
22	4.850,13	44	7.498,21	66	11.592,07	88	17.921,11
						89	18.279,53
						90	18.645,12

El capital assegurat pot ser més elevat segons les necessitats de l'assegurat al incloure garanties opcionals com el trasllat voluntari, despeses extraordinàries, el nínxol, la làpida o columbari.

**Modalitat quota anivellada:** Evolució de les quotes netes anuals a partir de l'edat de l'assegurat en el moment de contractació per un capital assegurat de 1.000€. Les quotes que apareixen en els següents quadres no inclouen impostos ni bonificacions comercials.

Edat actuarial	Taxa anual	Edat actuarial	Taxa anual	Edat actuarial	Taxa anual	Edat actuarial	Taxa anual
0	12,34	23	19,32	46	35,80	69	94,81
1	12,43	24	19,76	47	36,97	70	100,84
2	12,66	25	20,22	48	38,20	71	107,51
3	12,89	26	20,69	49	39,50	72	114,91
4	13,12	27	21,18	50	40,86	73	123,16
5	13,37	28	21,69	51	42,30	74	132,25
6	13,62	29	22,23	52	43,81	75	142,24
7	13,89	30	22,78	53	45,41	76	153,15
8	14,16	31	23,36	54	47,10	77	165,20
9	14,44	32	23,97	55	48,89	78	178,47
10	14,72	33	24,59	56	50,79	79	193,00
11	15,02	34	25,25	57	52,81	80	208,75
12	15,32	35	25,94	58	54,97	81	226,20
13	15,64	36	26,65	59	57,28	82	245,53
14	15,96	37	27,39	60	59,77	83	266,93
15	16,29	38	28,17	61	62,45	84	290,60
16	16,63	39	28,98	62	65,35	85	316,75
17	16,98	40	29,83	63	68,50	86	345,54
18	17,34	41	30,71	64	71,94	87	377,13
19	17,71	42	31,64	65	75,71	88	411,60
20	18,09	43	32,61	66	79,84	89	449,02
21	18,49	44	33,62	67	84,37	90	489,37
22	18,90	45	34,68	68	89,34		

A partir dels 67 anys, les noves taxes per edat només s'aplicaran en els increments de capital.

Quadre de les quotes de garanties complementaries:

Garanties complementaries	Quota neta anual
Mort per accident (15 a 70 anys)	0,50€ per 1.000€
Incapacitat Permanent per accident (15 a 65 anys)	0,50€ per 1.000€
Subsidi per hospitalització quirúrgica (15 a 65 anys)	2€ per 10€/dia
Assistència Mutua Decessos:	
De 0 a 6 anys	0,00€
De 7 a 49 anys	23,52€
De 50 a 90 anys	39,84€

**Modalitat quota renovable:** Evolució de les primes netes anuals a partir de l'edat de l'assegurat en el moment de contractació per un capital assegurat de 1.000€. Les quotes que apareixen en els següents quadres no inclouen impostos ni bonificacions comercials.

Edat actuarial	Taxa anual	Edat actuarial	Taxa anual	Edat actuarial	Taxa anual	Edat actuarial	Taxa anual
0	7,55	23	0,80	46	3,17	69	94,81
1	0,57	24	0,81	47	3,50	70	100,84
2	0,47	25	0,82	48	3,87	71	107,51
3	0,38	26	0,81	49	4,28	72	114,91
4	0,31	27	0,79	50	4,75	73	123,16
5	0,25	28	0,78	51	5,26	74	132,25
6	0,22	29	0,76	52	5,80	75	142,24
7	0,20	30	0,75	53	6,33	76	153,15
8	0,19	31	0,75	54	6,88	77	165,20
9	0,20	32	0,77	55	7,45	78	178,47
10	0,21	33	0,81	56	8,05	79	193,00
11	0,23	34	0,88	57	8,68	80	208,75
12	0,27	35	0,98	58	9,31	81	226,20
13	0,33	36	1,09	59	9,89	82	245,53
14	0,41	37	1,22	60	10,45	83	266,93
15	0,51	38	1,36	61	11,02	84	290,60
16	0,61	39	1,52	62	11,60	85	316,75
17	0,71	40	1,69	63	12,22	86	345,54
18	0,73	41	1,89	64	12,93	87	377,13
19	0,75	42	2,12	65	13,77	88	411,60
20	0,76	43	2,36	66	79,84	89	449,02
21	0,77	44	2,61	67	84,37	90	489,37
22	0,79	45	2,88	68	89,34		

A partir dels 66 anys, es passarà automàticament a la modalitat de quota anivellada, amb el que a partir dels 67 anys, les noves taxes per edat només s'aplicaran en els increments de capital.

Quadre de les quotes de garanties complementaries:

Garanties complementaries	Quota neta anual
Mort per accident (15 a 70 anys)	0,50€ per 1.000€
Incapacitat Permanent per accident (15 a 65 anys)	0,50€ per 1.000€
Subsidi per hospitalització quirúrgica (15 a 65 anys)	2€ per 10€/dia
Assistència Mutual Decessos:	
De 0 a 6 anys	0,00€
De 7 a 49 anys	23,52€
De 50 a 90 anys	39,84€