

## Decessos Assistència Familiar



# Reglament General de prestacions a les persones

## REGULACIÓ LEGAL

El present Reglament es regeix per,

La llei 50/1980, de 8 d'octubre de contracte d'assegurança, i les disposicions legals que la modifiquin o la ampliïn.

La llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les entitats Asseguradores i Reasseguradores.

La llei 10/2003, de 13 de juny de la Generalitat de Catalunya, sobre mutualitats de previsió social.

La llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garanties dels drets digitals.

El Reial Decret 7/2004, del 29 d'octubre, Text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances i les disposicions legals que la modifiquin o l'ampliïn.

En compliment del qual estableix l'article 96 de la llei 20/2015, de 14 de juliol, i l'article 122 del Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, Mútua de Terrassa Mutualitat de Previsió Social, informa que la legislació aplicable és l'espanyola i l'específica de la Comunitat Autònoma de Catalunya. Així mateix, que l'organisme de control és l'òrgan supervisor de la Generalitat de Catalunya.

## DEFINICIONS:

A l'efecte d'aquest contracte, s'entén per:

### **Soci mutualista o prenedor de l'assegurança**

Persona física o jurídica que s'inscriu en MútuaTerrassa amb tots els drets i obligacions establerts als estatuts.

És la persona que contracta amb MútuaTerrassa, Mutualitat de Previsió Social.

### **Assegurat**

Persona o persones físiques designades en el document d'associació que es troben exposades a les contingències cobertes.

### **Beneficiari**

Persona física o jurídica que ha de rebre la prestació garantida pel present contracte.

### **Mutualitat**

MútuaTerrassa, Mutualitat de Previsió Social, l'entitat que rep les quotes i es fa càrrec de les prestacions.

### **Prestació**

Indemnització o servei atorgat per MútuaTerrassa en cas d'ocurrència de la contingència coberta.

### **Quota**

Preu de l'assegurança, que inclou els recàrrecs i impostos legalment repercutibles en cada moment.

### **Malaltia**

Alteració de l'estat fisiològic de salut, per causes en general conegudes, que es manifesta per símptomes i signes i que necessita assistència facultativa. El seu diagnòstic i confirmació han de ser efectuats per un metge legalment reconegut.

### **Accident**

Lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat.

### **Contracte**

Conjunt dels següents documents:

#### **Sol·licitud - Qüestionari**

Formulari de preguntes facilitat per MútuaTerrassa en què el mutualista i / o assegurat faciliten la informació per a la descripció del risc que es desitja assegurar i les circumstàncies per ells conegudes que puguin influir en la seva valoració.

#### **Reglaments**

Normes reguladores de les contingències cobertes i les prestacions garantides.

#### **Document d'associació**

Document que recull les dades que individualitzen i personalitzen el contracte i que incorpora les clàusules que vulguin incloure les parts contractants.

#### **Incapacitat permanent absoluta per accident**

Pèrdua anatòmica o funcional que produeixi seqüeles físiques permanents i irreversibles en l'assegurat com a conseqüència directa d'un accident, que el mantenen en unes condicions que l'inhabiliten totalment, i de forma permanent i absoluta, per a la realització de tota activitat laboral o professional.

#### **Hospitalització**

Permanència de l'assegurat en un hospital o clínica en condició de pacient, pernactant al centre.

#### **Subsidi per Hospitalització Quirúrgica**

Indemnització diària atorgada per MútuaTerrassa en cas d'hospitalització d'un assegurat a conseqüència d'una intervenció quirúrgica i pel temps que duri l'hospitalització.

### **Valor de Rescat**

Import que el mutualista pot sol·licitar a MútuaTerrassa per les prestacions indicades al reglament, el que comportarà l'extinció d'aquesta cobertures o del contracte.

### **Franquícia**

Import de cada sinistre que serà a càrrec de l'assegurat.

### **Carència**

Període de temps durant el qual no entren en vigor les garanties especificades al document d'associació.

### **Servei de sepeli**

És el conjunt d'elements i serveis necessaris per efectuar el sepeli de l'assegurat mort d'acord amb les especificacions i límits que consten en el contracte.

## **CONTRACTE**

### **Article 1. Objecte del contracte**

MútuaTerrassa assumeix les prestacions corresponents a cadascuna de les contingències que figuren expressament cobertes en el document d'associació i que venen regulades pels seus corresponents reglaments.

### **Article 2. Contingències que poden cobrir**

Servei de sepeli  
Assistència Mutual Decessos  
Mort per Accident  
Invalidesa absoluta i permanent per accident  
Subsidi per Hospitalització Quirúrgica  
Trasllat Voluntari  
Nínxol en propietat  
Nínxol de lloguer  
Columbari  
Làpida

### **Article 3. Formalització del contracte**

Les dades que el soci mutualista i els assegurats han facilitat en la sol·licitud i en els qüestionaris, constitueixen la base d'aquest contracte.

Com a requisit previ i juntament amb la sol·licitud, totes les persones a assegurar emplenaran un qüestionari degudament signat per cadascuna d'elles, per tal que MútuaTerrassa pugui fer l'adequada valoració del risc.

A partir de la recepció del contracte, i en el termini de 15 dies, el soci mutualista tindrà la facultat de resoldre, comunicant-ho a MútuaTerrassa per escrit i en el termini establert. En aquest cas, cessarà la cobertura



del risc de la data de la comunicació i MútuaTerrassa procedirà a reintegrar la part de quota pagada que excedeixi dels dies en què efectivament ha estat en vigor el contracte.

Si el contingut del contracte difereix de la sol·licitud o de les clàusules acordades, el soci mutualista pot exigir, en el termini d'un mes a comptar des del lliurament del document d'associació, que se solucioni la divergència existent.

Transcorregut l'esmentat termini sense efectuar cap reclamació, el contracte es considerarà totalment vàlid.

El contracte i les seves modificacions prenen efecte una vegada signats i satisfeta, per part del soci mutualista, la quota corresponent. Excepte pacte en contra, si aquesta primera quota no ha estat pagada, MútuaTerrassa queda lliure de les seves obligacions.

En cas de reserva o inexactitud en la sol·licitud-qüestionari, o que durant el procés d'un sinistre quedi evidenciat, un frau manifest per part del soci mutualista o l'assegurat, MútuaTerrassa pot rescindir el contracte mitjançant una comunicació adreçada al soci mutualista en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement tant de la reserva o inexactitud de la sol·licitud -qüestionari com del frau durant el procés d'un sinistre.

Si sobrevé una contingència coberta, abans que MútuaTerrassa faci la comunicació a què fa referència el paràgraf anterior, la prestació que es pugui correspondre es reduirà proporcionalment a la diferència, entre la quota convinguda i la que s'hagi aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc. Si hi ha dol o culpa greu del soci mutualista o l'assegurat, MútuaTerrassa quedarà lliure del pagament de la prestació.

No obstant això, la Mutualitat no pot impugnar el contracte transcorreguts dotze mesos a partir de la data de formalització del Document d'Associació.

Transcorregut l'esmentat termini només podrà impugnar, quedant per tant alliberada la Mutualitat de les seves obligacions, en cas de:

- Falsedat i omissió en les declaracions.
- Error en l'edat de l'assegurat si excedeix dels límits d'admissió marcats per la Mutualitat en la data d'efecte del Document d'Associació.

Si l'error en la declaració de l'edat de l'assegurat no excedeix dels límits marcats per la Mutualitat, la prestació es reduirà en proporció a la quota rebuda. En cas que la quota pagada sigui superior, es retornarà l'excés de la mateixa, sense interessos.

#### **Article 4. Durada**

El contracte s'estableix pel període de temps previst al document d'associació.

Al seu venciment es prorrogaran automàticament per períodes naturals de forma vitalícia mentre visqui algun dels assegurats. **El soci mutualista podrà, no obstant, oposar-se a la pròrroga del contracte, mitjançant notificació escrita, efectuada un termini d'un mes d'anticipació a la finalització del període en curs. MútuaTerrassa no pot rescindir la pòlissa, únicament podrà oposar-se a la renovació de les prestacions opcionals y serà comunicat al mutualista amb almenys dos mesos d'anticipació a la conclusió del període en curs.**

Al Document d'Associació haurà d'indicar la modalitat del contracte per a cada prestació i assegurat:

- Quota anivellada
- Quota renovable
- Quota única

La segona modalitat només es pot mantenir fins al final de l'annualitat en què l'assegurat compleixi l'edat de 65 anys; en aquest moment es passarà automàticament les prestacions afectades a la modalitat de Quota Anivellada.

El mutualista podrà sol·licitar el pas a aquesta modalitat en qualsevol moment anterior a l'edat límit.

#### **QUOTES**

##### **Article 5.**

Els rebuts de quotes hauran de fer-se efectius pel soci mutualista en els corresponents venciments pactats, per anualitats complertes i anticipades. No obstant això, les quotes podran establir-se i ser satisfetes mitjançant rebuts semestral, trimestral o mensual.

El fraccionament allibera al soci mutualista de l'obligació d'abonar la totalitat de la quota anual.

La quota del contracte serà la que figuri al document d'associació, pel període de cobertura que s'assenyali.

Les quotes successives a satisfer pel soci mutualista dependran de la modalitat que tingui cada prestació:

- **Quota anivellada:** la quota es determina en el moment d'alta de la prestació en funció de l'edat de l'assegurat; si no varia el capital assegurat en anualitats posteriors la quota es mantindrà constant.
- **Quota renovable:** la quota variarà en cada renovació, amb aplicació de les quotes que tingui en vigor MútuaTerrassa en l'esmentada data, atenent a l'edat de l'assegurat en el moment de la renovació i el capital garantit
- **Quota única:** la quota única inicial cobrirà la prestació assegurada durant tota la durada estipulada.

Si la primera quota o derrama, no ha estat pagada per causa atribuïble al soci mutualista, MútuaTerrassa té dret a donar-lo de baixa de la prestació o bé exigir el pagament de la quota no pagada per via executiva sobre la base del document d'associació. Si no s'estableix expressament el contrari, MútuaTerrassa, en cas que es produeixi una contingència coberta i encara no hagi estat pagada la quota, queda alliberada de les seves obligacions.

L'impagament de la quota o de qualsevol fracció de la mateixa, facultarà MútuaTerrassa a exigir el pagament immediat de la quota o fracció d'aquesta impagada, donant per automàticament vençudes totes les fraccions de la quota pendents de venciment que queden per satisfer de l'anualitat en curs.

En cas de manca de pagament d'una de les quotes següents, la cobertura atorgada resta en suspens un mes després del dia del venciment del rebut. Si MútuaTerrassa no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la quota, s'entén que l'assegurança queda extingida. Durant aquest període, MútuaTerrassa, no es farà càrrec de cap contingència coberta.

En qualsevol cas, MútuaTerrassa, quan la cobertura resta en suspens, únicament pot exigir el pagament de la quota del període de risc en curs.

Si l'assegurança ha estat contractada a quota única amb opció d'aportacions extraordinàries successives, sempre que s'hagi pagat la quota única inicial l'impagament d'alguna aportació extraordinària successiva no implica l'extinció del total de la cobertura sinó que anul·la les cobertures emparades per aquesta aportació, deixant en vigor les corresponents a les quotes pagades.

Si l'assegurança ha estat a quota anivellada però s'han fet aportacions extraordinàries en algunes prestacions, en cas de manca de pagament d'una de les quotes periòdiques següents, la cobertura atorgada resta en suspens un mes després del dia del venciment del

rebut. Si MútuaTerrassa no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la quota, s'entén que les prestacions emparades per aquesta quota periòdica queden extingides, mantenint únicament les prestacions i capitals adquirits amb el pagament de les aportacions extraordinàries.

Si la relació no ha quedat resolta o extingida segons el que estableixen els apartats anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el soci hagi pagat la quota.

La manca de pagament de les derrames passives o de les aportacions obligatòries és causa de baixa del soci, un cop transcorreguts seixanta dies des del requeriment per al pagament.

No obstant això, la relació amb MútuaTerrassa continua vigent fins al venciment següent del període de cobertura en curs, moment en el qual queda extingida, amb subsistència de la responsabilitat del soci pels seus deutes pendents.

## Article 6.

MútuaTerrassa només queda obligada pels rebuts lliurats per la direcció o els representants legalment autoritzats.

El lloc de pagament de la quota serà aquell que figuri al document d'associació. El soci mutualista lliurarà MútuaTerrassa les dades del compte bancari o llibreta d'estalvis en què es domiciliarà el cobrament dels rebuts d'aquesta assegurança.

La quota s'entendrà satisfeta al seu venciment, excepte en els casos que, intentant el cobrament dins del termini d'un mes a partir de l'esmentada data, aquest no és possible. En aquest cas, MútuaTerrassa notificarà al soci mutualista que té el rebut a la seva disposició en el domicili d'aquesta i el soci mutualista estarà obligat a satisfer la quota en aquest domicili.

## PRESTACIONS

### Article 7. Valor de rescat

En les prestacions que s'indiquen a continuació i que es contractin amb la modalitat quota única, el mutualista pot sol·licitar a MútuaTerrassa el rescat de les mateixes:

- Servei de sepeli
- Trasllet Voluntari
- Nínxol en propietat
- Nínxol de lloguer
- Columbari
- Làpida



La disposició del rescat portarà a l'extinció d'aquesta cobertures i per tant del contracte.

El valor de rescat s'obté aplicant a la provisió matemàtica que tingui la prestació calculada segons les bases tècniques de la mateixa una penalització que dependrà de l'antiguitat de la pòlissa:

Anys en vigor	Penalització
1	15%
2	12,5%
3	10%
4	7,5%
5 i successius	5%

En el cas que en una prestació de la modalitat quota anivellada s'efectuï una aportació extraordinària, també tindrà dret a rescat, quedant extingit el capital corresponent a aquesta aportació.

## **ALTRES DISPOSICIONS**

### **Article 8.**

Les contingències cobertes, els límits de les prestacions i les condicions d'assegurament, seran les que figuren al document d'associació.

### **Article 9.**

MútuaTerrassa podrà modificar les quotes, fonamentant-se en els càlculs tècnics i actuàrials realitzats. L'actualització de la quota incorporarà els ajustos necessaris per garantir que la quota sigui suficient segons hipòtesis actuàrials raonables, que permetin a MútuaTerrassa satisfer el conjunt de les obligacions dels contractes, i en particular, constituir les provisions tècniques adequades d'acord amb l'establert en el règim jurídic d'ordenació i supervisió de les assegurances privades.

### **Article 10. Revaloració capital assegurat**

L'import del capital de les prestacions corresponents a la modalitat de quota única quedarà revaloritzat automàticament a cada aniversari anual de la prestació respecte a la data d'alta, segons el percentatge fixat al document d'associació. El soci mutualista i MútuaTerrassa no podran renunciar a la revaloració.

El capital augmentarà en funció del percentatge establert si bé aquest fet no suposarà l'emissió d'una nova quota.

### **Article 11. Modificacions del contracte**

Si al llarg del contracte, l'assegurat canvia d'activitat professional, o practica esports de risc no declarats en la contractació, el soci mutualista o l'assegurat han de comunicar a MútuaTerrassa aquesta situació. MútuaTerrassa quedarà facultada per a la modificació del contracte que aquesta nova circumstància pogués generar.

Si sobrevé una contingència coberta abans de la comunicació a què fa referència el paràgraf anterior, la prestació que es pugui correspondre es reduirà proporcionalment a la diferència entre la quota convinguda i la que s'hagués aplicat si s'hagués conegut la eritable entitat del risc.

El soci mutualista està obligat a notificar MútuaTerrassa els canvis de domicili que efectuï. Si l'assegurat canvia el seu domicili a l'estranger, quedaran suspeses les garanties de l'assegurança a la data de venciment de l'annualitat en què s'hagi efectuat el canvi de domicili.

### **Article 12. Comunicacions**

Les comunicacions del soci mutualista o del beneficiari han de dirigir-se a MútuaTerrassa, i al seu domicili social. Les comunicacions al soci mutualista o l'assegurat es faran al domicili que consti en el document d'associació.

### **Article 13. Prescripció**

Les accions que es derivin del contracte prescriuen als cinc anys.

## **ATENCIÓ AL MUTUALISTA**

### **Article 14.**

El soci mutualista podrà dirigir-se al servei d'atenció al mutualista per a la resolució de les seves queixes i reclamacions. Les reclamacions que es presentin davant d'aquest servei hauran de realitzar-se per escrit, i es resoldran per escrit i motivadament.

En cas de no estar conforme amb la resolució del servei d'atenció al mutualista, el soci mutualista podrà formular una reclamació per escrit davant del defensor del mutualista designat per MútuaTerrassa.

## **JURISDICCIO**

### **Article 15.**

Aquest contracte queda sotmès a la jurisdicció espanyola i del jutge competent per tractar les accions que se'n derivin, serà el del domicili de l'assegurat que haurà de residir al territori de l'Estat Espanyol.