



## Protecció



# Reglament General

## REGULACIÓ LEGAL

El present Reglament es regeix per,

La llei 50/1980, de 8 d'octubre de Contracte d'assegurança, i les disposicions legals que la modifiquin o l'ampliïn.  
La llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.  
La llei 10/2003, de 13 de juny de la Generalitat de Catalunya, sobre Mutualitats de Previsió social.  
La llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garanties dels drets digitals.  
El Reial Decret 7/2004, del 29 d'octubre, Text Refós de l'Estatut legal del Consorci de compensació i les disposicions legals que la modifiquin o l'ampliïn.

En compliment del que s'estableix en l'article 96 de la llei 20/2015, de 14 de juliol, i en l'article 122 del Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, Mútua de Terrassa Mutualitat de Previsió Social, informa que la legislació aplicable és l'espanyola i l'específica de la Comunitat Autònoma de Catalunya. Així mateix, de que l'organisme de control és l'òrgan supervisor de la Generalitat de Catalunya.

## DEFINICIONS:

Als efectes d'aquest contracte, s'entendrà per:

### **Soci mutualista o prenedor de l'assegurança**

La persona física o jurídica que s'inscriu a MútuaTerrassa amb tots els drets i obligacions establerts en els estatuts.

És la persona que contracta amb Mútua de Terrassa Mutualitat de Previsió social.

### **Assegurat**

És la persona o persones físiques designades en el document d'associació que es troben exposades a les contingències cobertes.

### **Beneficiari**

La persona física o jurídica que ha de rebre la prestació garantida pel present contracte.

### **Mutualitat**

Mútua de Terrassa, Mutualitat de Previsió Social, l'entitat que rep les quotes i es fa càrrec de les prestacions.

### **Prestació**

La indemnització o servei atorgat per MútuaTerrassa en cas d'ocurrència de la contingència coberta.

### **Quota**

Preu de l'assegurança, que inclou els recàrrecs i impostos legalment repercutibles en cada moment.

### **Malaltia**

Alteració de l'estat fisiològic de salut, per causes en general conegudes, que es manifesta per símptomes i signes i que precisa d'assistència facultativa. El seu diagnòstic i confirmació han de ser efectuats per un metge legalment reconegut.

**Accident**

Lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat.

**Contracte**

És el conjunt dels següents documents:

**Sol·licitud-Qüestionari**

És el formulari de preguntes facilitat per MútuaTerrassa en el que el mutualista i/o assegurat faciliten la informació per a la descripció del risc que es desitja assegurar i les circumstàncies per ells conegudes que puguin influir en la seva valoració.

**Reglaments**

Normes reguladores de les contingències cobertes i les prestacions garantides.

**Document d'associació**

Document que recull les dades que individualitzen i personalitzen el contracte i que incorpora les clàusules que desitgin incloure les parts contractants.

**Incapacitat permanent absoluta**

Situació física derivada d'una contingència coberta, que manté a l'assegurat en unes condicions que l'inhabiliten totalment, i de forma permanent i absoluta, per a la realització de tota activitat laboral o professional.

**Incapacitat permanent parcial per accident**

Pèrdua anatòmica o funcional que produeixi seqüeles físiques permanents i irreversibles en l'assegurat com a conseqüència directa d'un accident i que figuren en el barem d'accidents.

**Incapacitat professional total i permanent**

Situació física derivada d'una contingència coberta, que manté a l'assegurat en unes condicions que l'inhabiliten totalment, i de forma permanent, per a la realització de la seva activitat laboral o professional declarada en el document d'associació, o una activitat similar pròpia de la seva formació i coneixements professionals.

**Incapacitat temporal**

Situació derivada d'una contingència coberta, que manté a l'assegurat en unes condicions físiques que l'inhabiliten totalment, i durant un període de temps, per a la realització de la seva activitat laboral o professional.

**Hospitalització**

Permanència de l'assegurat en un hospital o clínica en condició de pacient, pernactant en el centre.

**Franquícia**

Import de cada sinistre que serà a càrrec de l'assegurat.

**Carència**

Període de temps durant el qual no entren en vigor les garanties especificades en el document d'associació.

**CONTRACTE****Article 1.- Objecte del contracte**

MútuaTerrassa assumeix les prestacions corresponents a cadascuna de les contingències que figuren expressament cobertes en el document d'associació i que venen regulades pels seus corresponents reglaments.

**Article 2.- Contingències que poden cobrir-se**

Incapacitat temporal  
Incapacitat permanent absoluta  
Incapacitat permanent per accident  
Incapacitat professional total i permanent  
Defunció  
Mort per accident  
Mort per infart

**Article 3.- Formalització del contracte**

Les dades que el soci mutualista i l'assegurat han facilitat en la sol·licitud i en els qüestionaris, constitueixen la base d'aquest contracte.

Com a requisit previ i juntament amb la sol·licitud, totes les persones a assegurar complimentaran un qüestionari degudament signat per cadascuna d'elles, amb la finalitat de que MútuaTerrassa pugui fer l'adequada valoració del risc.

A partir de la recepció del contracte, i en el termini de 15 dies, el soci mutualista tindrà la facultat de resoldre'l, comunicant-ho a MútuaTerrassa per escrit i en el termini establert. En aquest cas, cessarà la cobertura del risc des de la data de la comunicació i MútuaTerrassa procedirà a reintegrar la part de quota pagada que excedeixi dels dies en que efectivament ha estat en vigor el contracte.

Si el contingut del contracte difereix de la sol·licitud o de les clàusules acordades, el soci mutualista pot exigir, en el termini d'un mes a comptar des del lliurament del Document d'associació, que s'esmeni la divergència existent. Transcorregut l'esmentat termini sense efectuar cap reclamació, el contracte es considerarà totalment vàlid.

El contracte i les seves modificacions prenen efecte un cop signats i satisfeta, per part del soci mutualista,



la quota corresponent. Excepte pacte en contrari, si aquesta primera quota no ha estat pagada, MútuaTerrassa queda deslliurada de les seves obligacions.

**En cas de reserva o inexactitud en la sol·licitud-qüestionari, o que durant el procés d'un sinistre quedi evidenciat un frau manifest per part del soci mutualista o de l'assegurat, MútuaTerrassa podrà rescindir el contracte mitjançant comunicació dirigida al soci mutualista en el termini d'un mes, a comptar des del coneixement tant de la reserva o inexactitud de la sol·licitud-qüestionari com el frau durant el procés d'un sinistre.**

Si sobrevé una contingència coberta abans de que MútuaTerrassa faci la comunicació a la que fa referència el paràgraf anterior, la prestació que es pugui correspondre es reduirà proporcionalment a la diferència entre la quota convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la vertadera entitat del risc. Si existeix dolo o culpa greu del soci mutualista o de l'assegurat, MútuaTerrassa quedarà deslliurada del pagament de la prestació.

#### **Article 4.- Durada**

El contracte s'estableix pel període de temps previst en el Document d'associació.

**Al seu venciment es prorrogarà automàticament per períodes anuals. Ambdues parts contractants podran, no obstant, oposar-se a la pròrroga del contracte, mitjançant notificació escrita, efectuada amb un termini d'un mes d'anticipació a la finalització del període en curs, si és el prenedor el que s'oposa a la pròrroga i de dos mesos quan sigui la Mutualitat.**

#### **QUOTES**

##### **Article 5.-**

**Els rebuts de quotes hauran de fer-se efectius pel soci mutualista en els corresponents venciments pactats, per anualitats complertes i anticipades. No obstant, les quotes podran establir-se i ser satisfetes mitjançant rebuts semestrals, trimestrals o mensuals.**

El fraccionament no allibera al soci mutualista de l'obligació d'abonar la totalitat de la quota anual.

La quota del contracte serà la que figuri al Document d'associació pel període de cobertura que s'hi assenyali.

Les quotes successives a satisfer pel soci mutualista variaran a cada renovació, amb aplicació de les quotes que tinguin en vigor MútuaTerrassa en l'esmentada data, atenent a l'edat de l'assegurat en el moment de la renovació i el nou capital garantit.

Si la primera quota o derrama, no ha estat pagada per causa atribuïble al soci mutualista, MútuaTerrassa té dret a donar-lo de baixa de la prestació o a exigir el pagament de la quota no pagada en via executiva sobre la base del Document d'associació. Si no s'estableix expressament el contrari, MútuaTerrassa, en cas que es produeixi una contingència coberta i encara no hagi estat pagada la quota, queda deslliurada de les seves obligacions.

L'impagament de la prima o de qualsevol fracció d'aquesta, facultarà a MútuaTerrassa a exigir el pagament immediat de la prima o fracció d'aquesta impagada, donant per automàticament vençuda totes les fraccions de la prima pendents de venciment que queden per satisfer de l'anualitat en curs.

En cas de manca de pagament d'una de les quotes següents, la cobertura atorgada queda en suspens un mes després del dia del venciment del rebut. Si MútuaTerrassa no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la quota, s'entén que l'assegurança queda extingida. Durant aquest període, MútuaTerrassa, no es farà càrrec de cap contingència coberta.

En qualsevol cas, MútuaTerrassa, quan la cobertura queda en suspens, únicament pot exigir el pagament de la quota del període de risc en curs.

Si la relació no ha quedat resolta o extingida segons el que estableixen els apartats anteriors, la cobertura torna a tenir efectes a les 24 hores del dia en què el soci hagi pagat la quota.

La manca de pagament de les derrames passives o de les aportacions obligatòries és causa de baixa del soci, un cop transcorreguts seixanta dies des del requeriment per al pagament.

No obstant això, la relació amb MútuaTerrassa continua vigent fins al venciment següent del període de cobertura en curs, moment en el qual queda extingida, amb subsistència de la responsabilitat del soci pels seus deutes pendents.

##### **Article 6.-**

MútuaTerrassa només queda obligada pels rebuts lliurats per la direcció o els representants legalment autoritzats.

El lloc de pagament de la quota serà aquell que figuri al Document d'associació. El soci mutualista lliurarà a MútuaTerrassa les dades del compte bancari o llibreta d'estalvis en la que es domiciliarà el cobrament dels rebuts d'aquesta assegurança.

La quota s'entendrà satisfeta al seu venciment, tret dels casos que, intentant el cobrament dins del termini d'un mes a partir de l'esmentada data, aquest no fos possible. En aquest cas, MútuaTerrassa notificarà al soci mutualista que té el rebut a la seva disposició en el domicili d'aquesta i el soci mutualista vindrà obligat a satisfer la quota a l'esmentat domicili.

## **ALTRES DISPOSICIONS**

### **Article 7.-**

Les contingències cobertes, els límits de les prestacions i les condicions d'assegurament, seran les que figurin al document d'associació.

### **Article 8.-**

MútuaTerrassa podrà modificar les quotes, fonamentant-se en els càlculs tècnics i actuariais realitzats. L'actualització de la quota incorporarà els ajustos necessaris per a garantir que la quota sigui suficient segons hipòtesis actuariais raonables, que permetin a MútuaTerrassa satisfer el conjunt de les obligacions dels contractes, i en particular, constituir les provisions tècniques adequades d'acord amb l'establert en el règim jurídic d'ordenació i supervisió de les assegurances privades.

### **Article 9.-**

Si així es pactés, l'import de les prestacions garantides quedarà revaloritzat automàticament en cada venciment anual, segons el percentatge fixat en el Document d'associació. El soci mutualista i MútuaTerrassa podran renunciar a la revalorització en cada venciment anual del contracte, comunicant-ho prèviament a l'altra part amb dos mesos d'antelació a aquest venciment.

El capital augmentarà en funció del percentatge establert i la nova quota es modificarà en funció del capital revaloritzat, de l'edat, i les taxes que tingui en vigor MútuaTerrassa en el moment de l'augment.

En cas que l'import revaloritzat, segons l'opció establerta al Document d'associació, fos superior al valor màxim establert per la Mutualitat i/o legislació vigent per a cada prestació, el capital assegurat quedarà topat a aquest import màxim.

### **Article 10.-**

Si en el decurs del contracte l'assegurat canvia

d'activitat professional, o practica esports de risc no declarats a la contractació, el soci mutualista o l'assegurat haurà de comunicar a MútuaTerrassa aquesta situació. MútuaTerrassa quedarà facultada per a la modificació del contracte que aquesta nova circumstància pogués generar.

Si sobrevé una contingència coberta abans de la comunicació a que fa referència el paràgraf anterior, la prestació que es pugui correspondre es reduirà proporcionalment a la diferència entre la quota convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la vertadera entitat del risc.

El soci mutualista vindrà obligat a notificar a MútuaTerrassa els canvis de domicili que efectui. Si l'assegurat canvia el seu domicili a l'estranger, quedaran suspeses les garanties de l'assegurament a la data de venciment de l'annualitat en que hagi efectuat el canvi de domicili.

### **Article 11.-**

Les comunicacions del soci mutualista o del beneficiari han d'adreçar-se a MútuaTerrassa, i al seu domicili social. Les comunicacions al soci mutualista o a l'assegurat es realitzaran al domicili que consti al document d'associació.

### **Article 12.-**

Les accions que es derivin del contracte prescriuen als cinc anys.

## **ATENCIÓ AL MUTUALISTA**

### **Article 13.-**

El soci mutualista podrà dirigir-se al servei d'atenció al mutualista per a la resolució de les seves queixes i reclamacions. Les reclamacions que es presentin davant d'aquest servei hauran de realitzar-se per escrit, i es resoldran per escrit i motivadament.

En cas de no estar conforme amb la resolució del servei d'atenció al mutualista, el soci mutualista podrà formular una reclamació per escrit davant del defensor del mutualista designat per MútuaTerrassa.

## **JURISDICCIO**

### **Article 14.-**

Aquest contracte queda sotmès a la jurisdicció espanyola i del jutge competent per a tractar les accions derivades del mateix, serà el del domicili de l'assegurat que haurà de residir al territori de l'Estat Espanyol.