

Nota informativa previa a la contractació de l'assegurança de PROTECCIÓ

Aquest document dona compliment al deure d'informació establert al Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, a la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, així com els desenvolupaments reglamentaris corresponents.

1 Entitat asseguradora

Mútua Terrassa, Mutualitat de Previsió Social (d'ara endavant MútuaTerrassa) té domicili social a Espanya, a la Plaça Doctor Robert, número 5 de Terrassa i NIF V08413460, inscrita al Registre de Mutualitats de Catalunya amb número 0017 i al Registre Mercantil de Barcelona foli 24, volum 22869, full B-43903 i supervisada per la Direcció General d'Assegurances de Catalunya.

2 Assessorament

MútuaTerrassa no ofereix servei d'assessorament en relació als productes comercialitzats, però té en compte les necessitats del client en base a la informació facilitada per aquest i facilitarà informació objectiva sobre els seus productes.

3 Factors de risc i evolució del preu de l'assegurança

El preu de l'assegurança s'actualitza anualment amb motiu de la renovació del contracte en base a l'edat de l'assegurat, la activitat professional i el nou capital garantit, i es poden tenir en compte altres factors el risc com la inclusió de nous serveis i/o cobertures, i altres que en cada moment pugin ser rellevants per garantir la suficiència de les quotes per tal de fer front a les obligacions derivades del contracte.

4 Dret de rehabilitació

Transcorregut un mes des de l'impagament d'un rebut, la cobertura corresponent quedarà en suspens.

Si durant el termini de sis mesos des de l'impagament del rebut, aquesta fos satisfeta, la cobertura tornarà a tenir efecte. Transcorregut aquest termini de sis mesos, la rehabilitació de la cobertura quedarà subjecta als mateixos requisits que la contractació o ampliació de cobertures.

5 Límits i condicions relatives a la llibertat d'elecció del prestador

L'assegurat pot escollir lliurement el prestador de l'assistència sanitària entre els professionals i centres concertats per MútuaTerrassa que consten en el quadre mèdic de l'entitat i que es troba disponible a la pàgina web www.lasseguradora.com.



6 Instàncies de reclamació

Per tal de resoldre les reclamacions que puguin sorgir entre la Mutualitat i mutualistes, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o els que es derivin, els drets de qualsevol d'ells, es podrà optar per les següents vies:

- La Mutualitat disposa del Servei intern d'Atenció al Mutualista, on es podran presentar les reclamacions mitjançant escrit a la plaça del Dr. Robert 5, 08221 de Terrassa, o per correu electrònic a assegurances@mutuaterrassa.es. La Mutualitat té l'obligació de resoldre-la en el termini de dos mesos des de la seva presentació.
- En cas de no estar conforme amb la resolució adoptada pel Servei d'Atenció al Mutualista, el reclamant podrà dirigir-se al Defensor del Mutualista, òrgan extern i independent, on es podrà presentar la reclamació en qualsevol oficina oberta al públic de la Mutualitat, en suport paper, o per mitjans electrònics. Els Reglaments d'aquests serveis estan disponibles a les oficines de la Mutualitat.
- Un cop exhaurides aquestes vies, podran traslladar la seva reclamació a la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Existeix la possibilitat de sotmetre la reclamació, en qualsevol moment, a l'Organisme de Conciliació i Arbitratge Mutuà de la Federació de Mutualitats de Catalunya.

En qualsevol cas, el reclamant podrà acudir als jutjats i tribunals competents.

7 Règim fiscal

Amb caràcter general, les quotes abonades d'aquesta assegurança no donen dret a cap benefici fiscal, no són deduïbles en el IRPF, ni donen dret a deducció o bonificació alguna.

Si el mutualista fos empresari o professional amb règim d'estimació directa per IRPF, podrà deduir-se la quota pagada fins a 500 euros per persona i any, computant a aquests efectes exclusivament la seva cobertura, la del seu cònjuge i els seus fills menors de 25 anys que convisquin amb el prenedor.

Si el mutualista estigués assegurant als seus empleats, la quota pagada serà despesa deduïble en el impost de Societats. La quota no constituirà retribució en espècie del treballador amb els mateixos límits quantitius per persona assegurada i any natural senyalats a l'apartat anterior. La quantia que excedeixi d'aquests límits si es consideraria retribució en espècie.

Les prestacions de serveis sanitaris obtingues no estan subjectes al IRPF del beneficiari.

8 Legislació aplicable

La legislació aplicable és l'espanyola i l'específica de la Comunitat Autònoma de Catalunya. Així mateix, l'organisme de control és l'òrgan supervisor de la Generalitat de Catalunya.

- Llei 50/1980, de 8 d'octubre de Contracte d'Assegurança, i les disposicions legals que la modifiquin o l'ampliïn.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores (LOSSEAR).



- Real Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores (ROSSEAR).
- Llei 10/2003, de 13 de juny de la Generalitat de Catalunya, sobre Mutualitats de Previsió Social.
- Llei Orgànica 3/12018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia de drets digitals.
- Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, que regula la distribució d'assegurances.
- Llei 59/2003, de 19 de desembre, de Firma Electrònica.

9 Situació financera i de solvència

L'informe sobre la situació financera i de solvència de Mútua Terrassa, regulat a l'article 80 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència d'Entitats Asseguradores i Reasseguradores es troba disponible a la pàgina web <https://www.lasseguradora.com/ca/informes-economic-solvencia>.

10 Remuneració

Els empleats de Mutua Terrassa que participen directament en la comercialització d'aquest producte, poden percebre una remuneració variable en base a la mateixa.