



Salut Dental



Reglament General

REGULACIÓ LEGAL

El present Reglament ha de ser interpretat i aplicat de conformitat amb els Estatuts socials de la Mutualitat així com la normativa següent:

La Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores. Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores. I a la resta de disposicions vigents i complementàries en matèria d'ordenació i supervisió.

Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, d'ara endavant la Llei, i les disposicions que la modifiquin o l'ampliïn.

Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel que s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que fa referència al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

Llei 10/2003, de 13 de juny, de la Generalitat de Catalunya, sobre mutualitats de previsió social.

Reglament de les mutualitats de previsió social aprovat per Reial Decret 1430/2002, de 27 de desembre.

Llei 6/2020, de 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.

L'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

El control i supervisió de Mútua Terrassa, MPS correspon a la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor, del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

DEFINICIONS:

Als efectes d'aquest contracte, s'entendrà per:

Soci mutualista o prenedor de l'assegurança - Persona física o jurídica que s'inscriu a MútuaTerrassa amb tots els drets i obligacions establerts en els Estatuts.

És la persona que contracta amb MútuaTerrassa Mutualitat de Previsió Social.

Assegurat - És la persona o persones físiques designades en el Document d'associació que es troben exposades a les contingències cobertes.

Mutualitat - Mútua de Terrassa, Mutualitat de Previsió Social, l'entitat que rep les quotes i assumeix la cobertura dels riscos que són objecte d'aquest reglament i garanteix la prestació de l'assistència mèdica dental indicada en el document d'associació.

Prestació - Servei atorgat per MútuaTerrassa en cas d'ocurrència de la contingència coberta.

Quota - Preu de l'assegurança, que inclou els recàrrecs i impostos legalment repercutibles en cada moment.

Quadre dental - Relació editada de professionals i establiments sanitaris, propis o concertats per MútuaTerrassa corresponent a la província de contractació de la pòlissa, amb la seva adreça, telèfon i horari. Així mateix, s'especifica el centre o centres permanents d'urgència.

Malaltia - Alteració de l'estat fisiològic de salut, per causes en general conegudes, que es manifesta per símptomes i signes i que precisa d'assistència facultativa. El seu diagnòstic i confirmació han d'estar efectuats per un metge legalment reconegut.

Assistència - Acte amb finalitat d'atendre o tenir cura de la salut del malalt.

Accident - Lesió corporal que deriva d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat.

Contracte - És el conjunt dels següents documents:

- **Sol.licitud-Qüestionari** - És el formulari de preguntes facilitat per MútuaTerrassa en el que el mutualista i/o assegurat faciliten la informació per a la descripció del risc que es desitja assegurar i les circumstàncies per ells conegudes que puguin influir en la seva valoració.
- **Reglament** - Norma reguladora de les contingències cobertes i les prestacions garantides.

- **Document d'associació** - Document que recull les dades que individualitzen i personalitzen el contracte i que incorpora les clàusules que desitgin incloure les parts contractants.

Hospitalització - Permanència de l'assegurat en un hospital i/o clínica en condició de pacient, pernactant en el centre.

Franquícia - És l'import de les despeses mèdiques no cobertes per l'assegurança, segons especificacions establertes en determinades prestacions, que s'abonen directament al proveïdor mèdic.

Carència - Període de temps durant el qual no entren en vigor les garanties especificades en el document d'associació.

Any natural - Període compres entre l'u de gener i el trenta-un de desembre del mateix any.

CONTRACTE

Article 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

MútuaTerrassa prestarà a l'assegurat, dins dels límits i condicions estipulats en el contracte i mitjançant la quota que correspongui, l'assistència que requereixi qualsevol procés d'etiologia dental d'acord amb la descripció de la cobertura.

En el present contracte no podran concedir-se indemnitzacions optatives en metàl·lic, en substitució de la prestació d'assistència sanitària.

Article 2.- DESCRIPCIÓ DE LA COBERTURA

2.1. Cobertura dental

Les actuacions sanitàries cobertes per MútuaTerrassa es relacionen en el document d'associació, especificant-se per a cada prestació o servei l'import de la franquícia.

L'assistència serà prestada exclusivament per els professionals i establiments sanitaris, propis o concertats per MútuaTerrassa inclosos en el quadre dental corresponent a la província de contractació de la pòlissa, amb la seva adreça i telèfon. Així mateix, s'especifica el centre o centres permanents d'urgència.

MútuaTerrassa no es fa responsable dels honoraris de facultatius aliens al seu quadre, ni de l'import de les actuacions sanitàries que els mateixos poguessin prescriure.

Als efectes d'aquesta assegurança, s'entén comunicat el sinistre al sol·licitar l'assegurat la prestació de

l'assistència. Al requerir l'assistència l'assegurat haurà d'identificar-se i estar al corrent de pagament.

En els tractaments protètics, serà necessària l'acceptació per l'assegurat del pressupost que realitzi el professional o establiment sanitari del quadre mèdic. L'assegurat abonarà directament al facultatiu o centre dental l'import corresponent a la pròtesi d'acord amb el previst en l'annex de cobertures actualitzat en cada moment.

Les pròtesi dentals tindran un any de garantia contra trencament o alteracions, sempre que siguin utilitzades correctament.

En els casos d'urgència l'assegurat ha d'acudir al centre permanent d'urgència que MútuaTerrassa té establert i del qual la seva adreça i telèfon figura en el Document d'associació.

Tots els tractaments i actuacions coberts per l'assegurança es realitzen de forma ambulatoria, quedant **exclusa l'hospitalització i l'anestèsia general**.

2.2. Servei Avantsalut

Els nostres assegurats disposaran de l'accés preferent a una àmplia gamma de serveis que abasten diferents àmbits:

- Medicines alternatives i tractaments mèdics
- Resposta a les necessitats de les persones grans i/o amb discapacitats, promocionant la seva autonomia i milloren la integració en el seu entorn social i familiar
- Segona opinió mèdica internacional per a malalties greus
- Consell mèdic telefònic
- Servei telefònic d'orientació psico-emocional

2.2.1. Serveis Benestar i Salut

En aquest servei s'incorpora:

- Cirurgia Refractiva amb Làser Oftalmològic
- Reproducció Assistida. Tractaments d'Infertilitat
- Termalisme i Balneoteràpia
- Centres de Medicina i Cirurgia Estètica
- Tractaments de deshabitació tabàquica
- Psicologia
- Pedagogia
- Logofoniatría
- Centres d'Òptica, Audiòfons i Ortopèdia
- Naturopatia

- Homeopatia
- Acupuntura
- Podologia
- Centres Esportius
- Veterinaris

Els assegurats accediran a aquests serveis abonant directament al proveïdor bé els barems pactats per Avantsalut o l'import que correspongui, amb els descomptes respecte de la llista oficial de preus al públic.

2.2.2. Consell Mèdic Telefònic 24 hores

Suport mèdic telefònic en qualsevol moment, de metges de família qualificats, que els facilitaran, de forma personalitzada i gratuïta, consells i recomanacions a les consultes que els plantegin, no tenint en tot cas, valor terapèutic.

2.2.3. Servei d'Ajuda a Majors (Gent gran)

Aquest servei contribueix a millorar la qualitat de vida de les persones d'edat avançada i/o amb discapacitats, a través de:

- Servei d'Assessorament Telefònic Gratuït
- Serveis d'ajuda personal a majors o dependents
- Tractaments especialitzats (Assistència mèdica)
- Servei d'atenció a la llar

2.2.4. Servei Telefònic d'Orientació Psicoemocional

Suport psico-emocional a través d'una avaluació psicològica telefònica, ja sigui immediata o programada, d'un psicòleg clínic, que li facilitaran, de forma personalitzada i gratuïta, consells i orientacions que no constituïran en cap cas un diagnòstic clínic.

Prestació dels serveis

MútuaTerrassa manifesta que els serveis seran atesos a través de l'organització **HNA SC**, HERMANDAD NACIONAL DE ARQUITECTOS SERVICIOS CORPORATIVOS DE SEGUROS Y PENSIONES, S.A. (Sociedad Unipersonal).

Els assegurats per a la utilització del Servei Barem "AVANTSALUT", disposaran de:

- **Call Center**, personalitzat a través del telèfon **913 840 446** habilitat a aquest efecte, en el qual l'informaran les 24 hores del dia dels 365 dies de l'any.

- **Targeta personalitzada**

Cada usuari disposarà d'una targeta identificativa que li permeti accedir a tots aquests serveis franquiciats. En la mateixa apareixerà el logotip de "AVANTSALUT" i el número habilitat a tal efecte.

- **Pàgina Web**

A aquest servei, d'ús restringit, es podrà accedir a través de la pàgina web de **MútuaTerrassa** la pàgina web del Servei de Barem d'Avantsalud.

En aquesta pàgina web l'assegurat pot consultar els facultatius, centres mèdics, estètics, etc. disponibles per localitats i els imports a abonar amb caràcter general pels serveis prestats, excepte en aquells que requereixin l'elaboració prèvia d'un pressupost, com les intervencions quirúrgiques, les hospitalitzacions, les analítiques, etc.

Article 3.- EXCLUSIONS

Queden exclosos de la cobertura de l'assegurança:

1. **Els danys físics que siguin conseqüència de guerres, motins, revolucions terratrèmols; els causats per epidèmies declarades oficialment; els que guarden relació directa o indirecta amb radiació o reacció nuclear i els que vinguin de cataclismes (terratrèmol, inundacions i altres fenòmens sísmics o meteorològics).**
2. **L'assistència sanitària que estigui coberta per una assegurança d'accident de treball i malalties professionals o una assegurança obligatòria de vehicles de motor, segons les seves legislacions específiques.**
3. **L'assistència sanitària de les lesions produïdes a causa d'embriaguesa, baralles (a excepció de que estigui en cas de legítima defensa) i autolesions.**

En general, qualsevol altres serveis odontològics no inclosos expressament en l'annex de cobertures.

Article 4.- FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Les dades que el soci mutualista i l'assegurat han facilitat en la sol·licitud i en el qüestionari, constitueixen la base d'aquest contracte.

A partir de la recepció del contracte, i en el termini de 15 dies, el soci mutualista tindrà la facultat de resoldre'l, comunicant-ho a MútuaTerrassa per escrit i en el termini establert.

El contracte i les seves modificacions prenen efecte un cop signats i satisfeta, per part del soci mutualista, la quota corresponent. Excepte pacte en contrari, si aquesta primera quota no ha estat pagada, MútuaTerrassa queda deslliurada de les seves obligacions.

Article 5.- DURADA

La durada de l'assegurança serà fins el 31 de desembre de l'any en curs, prorrogant-se per anys naturals. **Les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini d'un mes d'anticipació a la finalització del període en curs, quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el prenedor, i de dos mesos quan sigui la Mutualitat.**

QUOTES

Article 6.-

Els rebuts de quotes hauran de fer-se efectius pel soci mutualista en els corresponents venciments pactats, per anualitats complertes i anticipades. No obstant, les quotes podran establir-se i ser satisfetes mitjançant rebuts semestrals, trimestrals o mensuals.

El fraccionament no allibera al soci mutualista de l'obligació d'abonar la totalitat de la quota anual.

La quota del contracte serà la que figuri al document d'associació pel període de cobertura que s'hi assenyali.

Les quotes successives a satisfer pel soci mutualista variaran a cada renovació, amb aplicació de les quotes que tinguin en vigor MútuaTerrassa en l'esmentada data.

Si la primera quota o derrama, no ha estat pagada per causa atribuïble al soci mutualista, MútuaTerrassa té dret a donar-lo de baixa de la prestació o a exigir el pagament de la quota no pagada en via executiva sobre la base del document d'associació. Si no s'estableix expressament el contrari, MútuaTerrassa, en cas que es produeixi una contingència coberta i encara que no hagi estat pagada la quota, queda deslliurada de les seves obligacions.

En cas de manca de pagament d'una de les quotes següents, la cobertura atorgada queda en suspens un mes després del dia del venciment del rebut. Si MútuaTerrassa no reclama el pagament dins dels sis mesos següents al venciment de la quota, s'entén que l'assegurança queda extingida. Durant aquest període, MútuaTerrassa, no es farà càrrec de cap contingència coberta.



En qualsevol cas, MútuaTerrassa, quan la cobertura queda en suspens, únicament pot exigir el pagament de la quota del període de risc en curs.

Si la relació no ha quedat resolta o extingida segons el que estableixen els apartats anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les 24 hores del dia en que el soci hagi pagat la quota.

La manca de pagament de les derrames passives o de les aportacions obligatòries és causa de baixa del soci, una cop transcorreguts seixanta dies des del requeriment per al pagament.

No obstant això, la relació amb MútuaTerrassa continua vigent fins el venciment següent del període de cobertura en curs, moment en el qual queda extingida, amb subsistència de la responsabilitat del soci pels seus deutes pendents.

Article 7.-

MútuaTerrassa només queda obligada pels rebuts lliurats per la direcció o els representants legalment autoritzats.

El lloc de pagament de la quota serà aquell que figuri en el document d'associació. El soci mutualista lliurarà a MútuaTerrassa les dades del compte bancari o llibreta d'estalvis en la que se domicilià el cobrament dels rebuts d'aquesta assegurança.

La quota s'entendrà satisfeta al seu venciment, tret dels casos que, intentant el cobrament dins del termini d'un mes a partir de la esmentada data, aquest no fos possible. En aquest cas, MútuaTerrassa notificarà al soci mutualista que té el rebut a la seva disposició en el domicili d'aquesta i el soci mutualista vindrà obligat a satisfer la quota a l'esmentat domicili.

ALTRES DISPOSICIONS

Article 8.-

Les contingències cobertes, els límits de les prestacions i les condicions d'assegurament, seran les que figurin al document d'associació.

Article 9.-

MútuaTerrassa podrà modificar les quotes i franquícies, fonamentant-se en els càlculs tècnics i actuàrials realitzats. L'actualització de la quota

incorporarà els ajustos necessaris per a garantir que la quota sigui suficient segons hipòtesis actuàrials raonables, que permetin a MútuaTerrassa satisfer el conjunt de les obligacions dels contractes, i en particular, constituir les provisions tècniques adequades d'acord amb l'establert en el règim jurídic d'ordenació i supervisió de les assegurances privades.

Article 10.-

El soci mutualista vindrà obligat a notificar a MútuaTerrassa els canvis de domicili que efectui. **Si l'assegurat canvia el seu domicili a l'estranger, quedaran suspeses les garanties de l'assegurança a la data del venciment de l'anualitat en que hagi efectuat el canvi de domicili.**

Article 11.-

Les comunicacions del soci mutualista o del Beneficiari han de d'adreçar-se a MútuaTerrassa, i al seu domicili social. Les comunicacions al soci mutualista o a l'assegurat es realitzaran al domicili que consti en el document d'associació.

Article 12.-

Les accions que es derivin del contracte prescriuen als cinc anys.

Article 13.-

La responsabilitat dels mutualistes per raó dels deutes socials quedarà limitada a la tercera part de la suma de les quotes que hagin satisfet en els darrers tres exercicis, independentment de la quota de l'exercici corrent.

Article 14.- INSTANCIES DE RECLAMACIÓ I JURISDICCIO

Per tal de resoldre les reclamacions que puguin sorgir entre la Mutualitat i mutualistes, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o els que es derivin, els drets de qualsevol d'ells, es podrà optar per les següents vies:

- La Mutualitat disposa del Servei intern d'Atenció al Mutualista, on es podran presentar les reclamacions mitjançant escrit al carrer Sant Antoni 32, 08221 de Terrassa, o per correu electrònic a assegurances@mutuaterrassa.es. La Mutualitat té

l'obligació de resoldre-la en el termini de dos mesos des de la seva presentació.

- En cas de no estar conforme amb la resolució adoptada pel Servei d'Atenció al Mutualista, el reclamant podrà dirigir-se al Defensor del Mutualista, òrgan extern i independent, on es podrà presentar la reclamació en qualsevol oficina oberta al públic de la Mutualitat, en suport paper, o per mitjans electrònics.

Els Reglaments d'aquests serveis estan disponibles a les oficines de la Mutualitat.

- Un cop exhaurides aquestes vies, podran traslladar la seva reclamació a la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Existeix la possibilitat de sotmetre la reclamació, en qualsevol moment, a l'Organisme de Conciliació i Arbitratge Mutual de la Federació de Mutualitats de Catalunya.

En qualsevol cas, el reclamant podrà acudir als jutjats i tribunals competents.

Aquest contracte queda sotmès a la jurisdicció espanyola i del jutge competent per tractar les accions derivades del mateix, serà el del domicili de l'assegurat que haurà de residir en el territori de l'Estat Espanyol.

Article 15.- PROTECCIÓ DE DADES

Tant la privadesa de les dades com la confidencialitat de la informació són aspectes importants per la MUTUALITAT. A continuació es descriu la manera en què es tracten les dades de caràcter personal que la Mútua obté dels seus mutualistes i assegurats:

1.- Identificació del titular responsable del tractament:

El titular responsable del tractament de les dades: MÚTUA DE TERRASSA Mutualitat de Previsió Social, (d'ara en endavant, la MUTUALITAT), amb NIF núm. V08413460 i domicili social a Terrassa, carrer Sant Antoni 32. DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES: dpd@mutuaterrassa.cat

2.- Finalitat del tractament, base legal i terminis de conservació.

Gestionem les dades amb les següents finalitats:

2.1.- Gestionar els serveis contractats, així com la seva gestió administrativa, econòmica i comptable. La MUTUALITAT podrà sol·licitar de professionals sanitaris, centres mèdics o als propis assegurats, informació referent a la seva salut amb la finalitat de

complir, controlar i executar les cobertures assegurades, així com per a la investigació i la prevenció del frau. Les dades hauran de ser adequades, pertinents i no excessives per a la finalitat emparada, podent incloure dades anteriors a la data d'alta com assegurat, que estiguin relacionades amb el sinistre o procés assistencial.

- La base legal per al tractament és l'existència d'una relació contractual per a la prestació dels serveis sol·licitats.
- Termini de conservació: les dades es conservaran en tot cas durant el temps que duri la relació contractual i posteriorment durant els terminis legals establerts en la legislació civil per a la prescripció de les obligacions contractuals, en la legislació comptable i fiscal i en els períodes de prescripció de responsabilitat penalment establerts.

2.2.- Dur a terme anàlisis estadístiques actuàries, mesuraments i estudis de mercat sobre els productes i serveis oferts per la MUTUALITAT, els usuaris i les seves necessitats, tendències, interessos i preferències.

- Bases legals per al tractament: L'interès legítim de la MUTUALITAT per l'elaboració d'estudis de mercat i actuàries.
- Termini de conservació: Les dades es conservaran indefinidament mentre no ens sol·liciti la seva supressió.

2.3.- Remetre comunicats sobre productes de la MUTUALITAT.

- Bases legals per al tractament: L'interès legítim de la MUTUALITAT per l'enviament d'informació comercial i l'elaboració d'estudis de mercat i actuàries.
- Termini de conservació: Les dades es conservaran indefinidament mentre no ens sol·liciti la seva supressió.

3.- Destinataris de les dades personals.

- Per obligació legal: a l'administració tributària per a pagament d'impostos, a jutges, tribunals que ho sol·licitin per via judicial.
- Cessió necessària per a la realització dels serveis contractats: entitats financeres per efectuar els cobraments i pagaments oportuns, companyies d'assegurances per a la gestió d'assegurances, entitats de recobriment per a la corresponent reclamació de deutes pendents de pagament.
- La MUTUALITAT podrà comunicar les dades tractades, a altres entitats o organismes públics relacionats amb el sector assegurador amb



finalitats estadístiques o de lluita contra el frau, així com per raons de reassurament o coassegurament, segons estableix la Llei 30/1995 d'ordenació de les assegurances privades

4.- Drets dels titulars de les dades.

Qualsevol persona té dret a obtenir informació sobre quines dades està tractant. A continuació, li indiquem els seus drets:

- Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per les quals van ser recollides.
- En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. La MUTUALITAT deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Portabilitat: L'interessat tindrà dret a rebre les dades personals que li incumbeixin, que hagi facilitat a la MUTUALITAT, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica quan: a) el tractament estigui basat en el consentiment o en un contracte, i b) el tractament s'efectui per mitjans automatitzats.

L'informem del seu dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control (AEPD.- www.agpd.es) en el cas que no hagi vist satisfets l'exercici dels seus drets aquí indicats.

Per exercir els citats drets pot posar-se en contacte amb nosaltres a través de correu postal o electrònic a les adreces indicades a l'apartat 1, identificant a la seva petició la següent informació:

- 1.- Dades del sol·licitant (Nom i cognoms)
- 2.- Adreça de contacte
- 3.- Dret que vol exercir
- 4.- Sobre quines dades concretes formula la seva petició

En el termini màxim d'un mes resoldrem la seva petició a través del mateix mitjà que hagi utilitzat inicialment.

5.- Seguretat en el tractament

Tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones físiques, la MUTUALITAT aplicarà mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, que evitin la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades.