



Salut Metges



Reglament

ÍNDEX

Regulació legal	2
Definicions	2
Objecte de l'assegurança	4
Descripció de les prestacions, riscos i garanties assegurades mitjançant quadre mèdic concertat:	4
1. Atenció primària	
2. Especialitats mèdiques, quirúrgiques i proves diagnòstiques	
3. Mitjans de diagnòstic i tractament	
4. Cobertura dental	
5. Altres serveis	
6. Servei de segon diagnòstic internacional	
7. Assistència en viatge	
- Petició d'assistència	
- Disposicions addicionals	
- Prestacions dels serveis	
8. Servei Avantsalud	
Reemborsament de despeses	12
Riscos i danys exclosos	12
Períodes de carència	14
Targeta d'assegurat i quadre mèdic	14
Normes d'actuació en serveis concertats	14
Formalització del contracte	15
Quotes	15
Adequació de la quota	16
Durada	16
Comunicacions	16
Compromisos	16
Instàncies de reclamació i jurisdicció	17
Protecció de dades	17
Subrogació	18
Prescripció	18
Altres disposicions	18

REGULACIÓ LEGAL

El present Reglament ha de ser interpretat i aplicat de conformitat amb els Estatuts socials de la Mutualitat així com la normativa següent:

La Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores. Reial Decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores. I a la resta de disposicions vigents i complementàries en matèria d'ordenació i supervisió.

Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, d'ara endavant la Llei, i les disposicions que la modifiquin o l'ampliïn.

Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel que s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que fa referència al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.

Llei 10/2003, de 13 de juny, de la Generalitat de Catalunya, sobre mutualitats de previsió social.

Reglament de les mutualitats de previsió social aprovat per Reial Decret 1430/2002, de 27 de desembre.

Llei 6/2020, de 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança

L'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març, sobre els departaments i serveis d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

El control i supervisió de Mútua Terrassa, MPS correspon a la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor, del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

DEFINICIONS:

Accident

Lesió corporal patida durant la vigència del contracte, que derivi d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'assegurat.

Acte mèdic

És tota assistència prestada per un mateix facultatiu o equip sanitari en una consulta o centre hospitalari.

Assegurat

La persona o persones físiques, designades en el document d'associació que es troben exposades a les contingències cobertes i que ha de rebre la prestació garantida.

Atenció especial en domicili

Assistència del metge generalista o de família i servei d'infermeria a l'assegurat en el domicili que figura en el contracte, quan la patologia del malalt requereixi cures especials sense arribar a precisar ingrès hospitalari i sempre prèvia prescripció del metge.

No inclou les despeses generades per assistència de tipus social, hostaleria, llenceria, alimentació, medicació, monitorització, material sanitari i cures específiques del metge general, servei d'infermeria, ni

la permanència continuada dels professionals sanitaris en el domicili de l'assegurat.

Consulta

Relació assistencial entre pacient i facultatiu, en el mateix espai i temps, essent necessària la presència física d'ambdós.

Contracte: Conjunt dels següents documents:

Sol·licitud / Qüestionari: Formulari de preguntes facilitat per MútuaTerrassa en el que el mutualista i/o assegurat faciliten la informació per a la descripció del risc que es desitja assegurar i les circumstàncies per ells conegudes que puguin influir en la seva valoració.

Reglament: Normes reguladores de les contingències cobertes i de les prestacions garantides.

Document d'associació: Document que recull les dades que individualitzen i personalitzen el contracte i que incorporen les clàusules que desitgin incloure les parts contractants.



Copagament

És la part del cost dels serveis sanitaris utilitzats pels assegurats i coberts per l'assegurança, que correspon assumir al Soci Mutualista o Assegurat, segons les condicions establertes al document d'associació, i que s'abonarà directament a la Mutualitat.

Edat actuarial

És l'edat de l'assegurat al seu aniversari més proper, tot i que no s'hi hagi arribat, prenent com a referència la data d'efecte o de renovació del contracte.

Franquícia

És l'import de les despeses mèdiques no cobertes per l'assegurança, segons especificacions establertes en determinades prestacions, que s'abonen directament al proveïdor mèdic.

Hospitalització

Permanència de l'assegurat en un hospital o clínica en condició de pacient, pernctant al centre.

Hospitalització de dia

Suposa l'ocupació per una persona registrada com a pacient d'un llit d'hospitalització en aquelles unitats de l'hospital així denominat específicament, tant mèdiques com quirúrgiques o psiquiàtriques, per rebre un tractament concret o per haver estat sota l'acció d'una anestèsia i per un període inferior a 24 hores.

Infermer

Diplomat en infermeria, legalment capacitat i autoritzat per a prestar l'atenció d'infermeria en malaltia o lesió que origini alguna de les garanties contingudes en el contracte.

Intervenció quirúrgica

Tota operació amb finalitat diagnòstica o terapèutica, realitzada mitjançant incisió o una altra via d'abordatge intern, efectuada per un cirurgià en un centre autoritzat (hospitalari o extrahospitalari) i que requereix normalment l'ús de una sala d'operacions.

Lesió

Tot canvi patològic que es produeix en un teixit o en òrgan sa i que comporta un mal anatòmic o fisiològic, és a dir, una pertorbació de la integritat física o de l'equilibri funcional.

Malaltia

Alteració de l'estat fisiològic de salut, per causes en general conegudes, que es manifesta per símptomes i signes i que precisa d'assistència facultativa. El seu diagnòstic i confirmació han de ser efectuats per un metge legalment reconegut.

Malaltia congènita

És aquella que existeix en el moment del naixement, com a conseqüència de factors hereditaris o afeccions adquirides durant la gestació fins el mateix moment del naixement. Una afecció congènita pot manifestar-se i ser reconeguda immediatament després del naixement, o bé ser descoberta més tard, en qualsevol període de la vida del individu.

Malaltia preexistent

És aquella que té una gènesis clarament anterior al moment de contractació o alta en l'assegurança i que es trobés en procés de diagnòstic o ja fos coneguda per l'assegurat o tutor en casos de menors d'edat.

Metge

Doctor o Llicenciat en medicina legalment capacitat i autoritzat per tractar mèdica i quirúrgicament la malaltia o lesió que origina alguna de les garanties contingudes al contracte.

Metge/Cirurgià consultor

Facultatiu pertanyent al quadre mèdic de MútuaTerrassa específicament designat per la mateixa per atendre casos especials i a petició raonada d'un metge especialista de MútuaTerrassa.

Mutualitat

Mútua de Terrassa, Mutualitat de Previsió Social, l'Entitat que rep les quotes i es fa càrrec de les prestacions.

Període de carència

Període de temps (computat per mesos transcorreguts a partir de la data d'efecte de l'assegurança) durant el qual no entren en vigor algunes de les cobertures incloses a les garanties del contracte.

Prestació

És l'assistència sanitària que es deriva de la prestació d'un sinistre. S'entén per assistència l'acte d'atendre o cuidar la salut d'una persona.

Puericultor

Metge generalista al que se li confereix la cura d'un nen, tant en els aspectes físics com mentals del seu desenvolupament.

Quadre mèdic

Relació editada de professionals i establiments sanitaris, propis o concertats per MútuaTerrassa, amb la seva adreça, telèfon i horari. Així mateix s'especifica el centre o centres permanents d'urgències.

Quota

És el preu de l'assegurança que inclou els recàrrecs i impostos legalment repercutibles en cada moment.

Servei a domicili

Visita a domicili que figura en el contracte i a sol·licitud de l'assegurat per part del metge de capçalera (metge generalista), pediatra / puericultor, servei d'infermeria, en aquells casos en què l'assegurat es trobi, per raó de la seva malaltia, incapacitat de traslladar-se al consultori del metge, i/o servei d'infermeria.

Servei d'urgència a domicili

Assistència al domicili de l'assegurat en casos d'urgència, prestada pel metge generalista i/o servei d'infermeria.

Sinistre

Tot fet que les seves conseqüències estiguin total o parcialment cobertes pel contracte. Es considera que constitueix un sol i únic sinistre el conjunt de serveis derivats d'una mateixa causa.

Soci Mutualista o prenedor de l'assegurança

La persona física o jurídica que s'inscriu a la Mutualitat, amb tots els drets i obligacions establerts en els Estatuts.

Es la persona que contracta amb MútuaTerrassa Mutualitat de Previsió Social.

Urgència

És aquella situació que requereix atenció mèdica immediata, donat que un retard en la mateixa pot derivar en un compromís vital o mal irreparable en la integritat física del pacient.

OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Per als assegurats que es determini al document d'associació, MútuaTerrassa per mitjà del seu quadre mèdic concertat, cobreix els riscos, prestacions i garanties que es determinen específicament, dins dels límits i condicions establertes i mitjançant el pagament de la quota i dels copagaments corresponents.

L'assegurat pot anar a altres especialistes i centres no concertats i MútuaTerrassa reemborsarà l'import de les factures per ell abonades en el percentatge, límits i cobertures establerts al contracte.

No es podran concedir indemnitzacions en metàl·lic en substitució de la prestació d'assistència sanitària coberta per mitjà del seu quadre mèdic concertat, excepte el que s'estipula per al tractament del reemborsament de despeses en centres no concertats.

MútuaTerrassa, assumeix la cobertura de l'assistència sanitària contractada quan es requereixi en situació d'urgència per accident i durant aquesta situació.

Per determinats mitjans i proves de diagnòstic i tractaments, serà necessària l'autorització expressa de MútuaTerrassa prèvia prescripció per un facultatiu.

CONTRACTE

El present contracte s'emet sobre la base de que l'assegurat té cobertura de la Seguretat Social, y MútuaTerrassa adverteix, que de no ser així, quedaria sense protecció en uns supòsits que queden fora de les cobertures d'aquest contracte i el seu cost econòmic pot ser important.

DESCRIPCIÓ DE LES PRESTACIONS, RISCOS I GARANTIES ASSEGURADES MITJANÇANT QUADRE MÈDIC CONCERTAT.

Pels assegurats que es determini al document d'associació, MútuaTerrassa, per mitjà del seu Quadre Mèdic concertat, cobreix els riscos, prestacions i garanties següents, realitzades en regim ambulatori o hospital de dia:

1. Atenció primària

Medicina general:

Assistència mèdica en consultori, indicació i prescripció de les proves i mitjans diagnòstics bàsics (analítica i radiologia general), i a domicili quan per motius que depenguin només de la malaltia que afligeixi l'assegurat, el mateix es trobi impedit de traslladar-se al consultori del metge.

Pediatria i puericultura:

Assistència mèdica dels nens fins a complir els 14 anys d'edat.

Servei d'Infermeria:

En consulta i a domicili. En aquest últim cas sempre i quan el malalt estigui al llit i prèvia prescripció d'un metge de MútuaTerrassa.

Urgències:

Comprèn l'assistència sanitària en casos d'urgència que es donarà als centres d'urgències permanents que s'indica a la guia orientadora de metges i serveis. En cas justificat, es facilita el servei a domicili pels serveis permanents de guàrdia, únicament en aquelles poblacions en què la MútuaTerrassa tingui concertada la prestació de l'esmentat servei.

2. Especialitats mèdiques

Queden cobertes exclusivament les consultes de les següents especialitats:

Al·lèrgia e immunologia: Les autovacunes i extractes seran per compte de l'assegurat.

Anatomia patològica

Anestesiologia i reanimació



Angiologia i cirurgia vascular. Queden exclosos tots els tractaments de varius amb finalitat estètica i, expressament els esclerosants amb espuma o microespuma

Aparell digestiu

Cardiologia

Cirurgia cardiovascular

Cirurgia general i de l'aparell digestiu

Cirurgia pediàtrica

Cirurgia plàstica i reparadora

Cirurgia toràcica

Clínica del dolor

Dermatologia

Endocrinologia i nutrició

Hepatologia i hemoteràpia

Medicina interna

Medicina nuclear

Nefrologia

Neonatologia

Pneumologia. Aparell respiratori. No inclou la titulació ni el subministrament de l'aparell del CPAP.

Neurocirurgia

Neurofisiologia

Neurologia

Obstetrícia i Ginecologia: S'inclou el seguiment de l'embaràs, una revisió ginecològica anual que comprèn visita, ecografia, citologia i mamografia. També s'inclou la col·locació del DIU, **excepte el cost del dispositiu.**

Oftalmologia

Oncologia

Otorinolaringologia

Proctologia

Psiquiatria

Reumatologia

Traumatologia i cirurgia ortopèdica

Urologia

3. Mitjans de diagnòstic i tractament

Queden coberts exclusivament els següents mitjans de diagnòstic, prèvia prescripció escrita d'un metge:

Laboratori: Anàlisis clínics, anatomopatològics, biològics, i estudis hormonals i genètics. **Queda exclosa qualsevol determinació genètica que tingui com a finalitat conèixer la predisposició de l'assegurat o de la seva descendència present o futura a patir malalties relacionades amb alteracions genètiques.**

Radiodiagnòstic: Proves de radiodiagnòstic, mamografia, radiologia intervencionista i exploracions complementàries, arteriografia digital, tomografia axial computeritzada (TAC) i ressonància magnètica nuclear (RMN).

Altres mitjans de diagnòstic: Doppler cardíac, ecografia, electrocardiografia, electroencefalograma, electromiografia, ergometria, hemodinàmia, densitometria òssia i tomografia de coherència òptica (OCT).

4. Cobertura dental

MútuaTerrassa prestarà a l'assegurat, dins dels límits i condicions estipulats en el contracte i mitjançant la quota que correspongui, l'assistència que requereixi qualsevol procés d'etiologia dental d'acord amb la descripció de la cobertura.

Les actuacions sanitàries cobertes per MútuaTerrassa es relacionen en la documentació annexa al document d'associació, especificant-se per a cada prestació o servei l'import de la franquícia.

L'assistència serà prestada exclusivament per els professionals i establiments sanitaris, propis o concertats per MútuaTerrassa a Catalunya. En el cas de desplaçaments per la resta del territori Nacional, és necessari trucar al telèfon 93 545 06 40 per ser dirigit a la Clínica més propera.

MútuaTerrassa no es fa responsable dels honoraris de facultatius aliens al seu quadre, ni de l'import de les actuacions sanitàries que els mateixos poguessin prescriure.

En els tractaments protèsics, serà necessària l'acceptació per l'assegurat del pressupost que realitzi el professional o establiment sanitari del quadre mèdic. L'assegurat abonarà directament al facultatiu o centre dental l'import corresponent a la pròtesi d'acord amb el previst en l'annex de cobertures actualitzat en cada moment.

Les pròtesi dentals tindran un any de garantia contra trencament o alteracions, sempre que siguin utilitzades correctament.

Tots els tractaments i actuacions coberts per l'assegurament es realitzen de forma ambulatoria, quedant **exclosa l'hospitalització i l'anestèsia general.**

5. Altres serveis

Fisioteràpia i rehabilitació funcional: A càrrec de l'especialista adient, prèvia prescripció escrita d'un facultatiu, i amb el límit de **30 sessions anuals**, només per les malalties de l'aparell locomotor subsidiàries d'aquests tractaments. Així mateix, queda inclosa la rehabilitació del sòl pelvià en incontinències, quan

s'hagi produït fora dels períodes de carència establerts i, amb un **màxim de 10 sessions anuals** i, la rehabilitació respiratòria per a pacients oncològics o amb malalties pulmonars obstructives cròniques (EPOC), seqüeles de la infecció per *Covid-19* i, bronquitis i bronquiolitis en nens, amb un **màxim de 10 sessions anuals**. Aquests sublímits s'inclouen dins del global de les 30 sessions anuals.

Podologia: Limitada a **12 sessions anuals** i exclusivament per a tractaments de quiropòdia.

6. Servei de segon diagnòstic internacional

MútuaTerrassa posa a disposició de l'assegurat, mitjançant el telèfon del Servei Permanent de Salut que figura a la seva targeta sanitària, un servei de segon diagnòstic internacional, pel que podrà sol·licitar a través de MútuaTerrassa un segon diagnòstic de la malaltia que pateix, així com recomanacions diagnòstiques i/o terapèutiques, als especialistes, centres assistencials o acadèmics internacionals que a tal efecte MútuaTerrassa posi a la seva disposició.

Aquest servei cobrirà les següents malalties greus:

- Càncer
- Malalties cardiovasculars
- Trasplantament d'òrgans
- Malalties neurològiques i neuroquirúrgiques
- Insuficiència renal crònica

7. Assistència en viatge

Aquestes garanties són vàlides a tot el món, tret que les garanties contractades indiquin explícitament el contrari.

Les prestacions són vàlides quan l'assegurat és a més de 25 (vint-i-cinc) km del seu domicili habitual o a 15 (quinze) km en el cas de les Illes Balears i les Canàries, tret de la garantia 2. Assistència en viatge mèdica i sanitària, vàlida quan l'assegurat és fora del límit provincial del seu lloc de residència habitual.

Queda convingut expressament que les obligacions de MútuaTerrassa derivades de la cobertura d'aquesta garantia finalitzen en el moment que l'assegurat torna al domicili habitual o és ingressat en un centre sanitari situat, com a màxim, a 25 (vint-i-cinc) km de distància del domicili esmentat o a 15 (quinze) km en cas de les Illes Balears i les Canàries.

PAÏSOS EXCLOSOS. Resten exclosos de les garanties els països que, durant el viatge o el desplaçament de l'assegurat, es troben en estat de guerra o de setge o pateixen una insurrecció o un conflicte bèl·lic, del caràcter que sigui, encara que no s'hagin declarat oficialment.

Per poder beneficiar-se de les prestacions garantides al present contracte, l'assegurat ha de tenir el seu domicili a Espanya, i residir-hi habitualment, i el seu temps de permanència fora de l'esmentada residència habitual no pot excedir dels 90 dies per viatge o desplaçament.

7.1. Consulta mèdica telefònica 24 hores

En cas necessari, l'assegurat podrà consultar telefònicament les 24 hores del dia i tots els dies de l'any, qualsevol qüestió relativa a la seva salut i la dels familiars que conviuen amb ell.

El metge consultor oferirà una resposta professional, adequada a cada cas, i que podrà concretar-se en:

- a) Consells simples i breus que puguin pal·liar la situació que vingui provocada pel dubte o la incertesa sobre la gravetat o l'abast de la seva simptomatologia.
- b) Indicació dels circuits públics o privats més adequats per a la resolució del seu problema en una xarxa ambulatoria i/o hospitalària.
- c) Assessorament sobre l'ús de determinades teràpies i medicaments, així com de la seva correcta administració i els efectes esperats, desitjables o no.

Els consells realitzats pels metges consultors estan basats en la informació telefònica facilitada per l'assegurat sense que existeixi per tant contacte físic amb el pacient, per tant en cap cas tindrà la condició de dictamen mèdic.

7.2. Assistència en viatge mèdica i sanitària

MútuaTerrassa es fa càrrec de les despeses corresponents a la intervenció dels professionals i als centres sanitaris que calguin per atendre l'assegurat, estigui malalt o ferit.

S'hi inclouen explícitament, sense que l'enumeració tingui caràcter limitador, els serveis següents:

- a) L'atenció a càrrec d'equips mèdics d'emergència i especialistes.
- b) Els exàmens mèdics complementaris.
- c) Les hospitalitzacions, els tractaments i les intervencions quirúrgiques.
- d) El subministrament de medicaments en cas d'ingrés o el reintegrament del cost en cas de lesions o malalties que no requereixen hospitalització.
- e) L'atenció de problemes odontològics aguts, és a dir, els problemes que, a causa d'una infecció, dolor o trauma, requereixen un tractament d'urgència.

MútuaTerrassa es fa càrrec de les despeses corresponents a aquestes prestacions, fins a un **límit per assegurat de 18.000 €**, o un import equivalent en moneda local, quan les prestacions es faciliten a l'estranger, o de **1.300 € a Espanya**.



Les despeses odontològiques estan garantides únicament a l'estranger i fins a un límit de 300 €, o l'import equivalent en moneda local.

7.3. Repatriació o transport sanitari de ferits o malalts

En cas d'accident o de malaltia sobreenvenuda de l'assegurat, MútuaTerrassa es fa càrrec:

- a) De les despeses de trasllat amb ambulància fins a la clínica o l'hospital més proper.
- b) Del control, que duu a terme el seu equip mèdic, en contacte amb el metge que atén l'assegurat ferit o malalt, per determinar les mesures més convenients per seguir el tractament i quin és el mitjà més idoni per traslladar-lo de manera eventual fins a un altre centre hospitalari més adequat o fins al seu domicili.
- c) De les despeses del trasllat del ferit o malalt, amb el mitjà de transport més adequat, fins al centre hospitalari prescrit o fins al domicili habitual.

L'equip mèdic de MútuaTerrassa decideix, per a cada cas, el mitjà de transport que cal fer servir en funció de la urgència i la gravetat que té. A Europa i als països del litoral de la Mediterrània fins i tot es pot utilitzar un avió sanitari especialment adaptat.

Si s'ingressa l'assegurat en un centre hospitalari que no estigui proper al seu domicili, MútuaTerrassa es fa càrrec, arribat el moment, de traslladar-lo fins al centre en qüestió.

7.4. Repatriació o transport de la resta d'assegurats

Quan, en aplicació de la garantia de repatriació o transport sanitari de ferits o malalts, s'ha repatriat o traslladat un dels assegurats, per malaltia o accident, i aquest fet impedeix que el cònjuge, els ascendents descendents en primer grau, els germans o germanes continuïn el viatge amb els mitjans previstos inicialment, MútuaTerrassa es fa càrrec de transportar-los al domicili propi o al centre on s'ha hospitalitzat l'assegurat.

7.5. Repatriació o transport de menors o persones amb disminucions

Si l'assegurat repatriat o traslladat en aplicació de la garantia de repatriació o transport sanitari de ferits o malalts, viatja acompanyat únicament de fills menors de quinze anys o amb disminucions, MútuaTerrassa organitza el desplaçament (anada i tornada) d'una hostessa o d'una persona designada per l'assegurat, a fi d'acompanyar els nens en el retorn al seu domicili i es fa càrrec de les despeses.

7.6. Desplaçament d'un familiar en cas d'hospitalització

Si l'estat de l'assegurat, malalt o ferit, fa necessària l'hospitalització per un període superior a cinc dies, MútuaTerrassa posa a disposició d'un familiar de l'assegurat, o de la persona que el darrer ha designat, un bitllet d'anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), perquè el pugui acompanyar.

Si l'hospitalització s'esdevé a l'estranger, MútuaTerrassa, a més, ha d'abonar, en concepte de despeses d'estada de l'acompanyant i després que es presentin les factures corresponents, fins a 100 € per dia, durant un període màxim de 10 dies.

7.7. Convalescència en un hotel a l'estranger

Si l'assegurat malalt o ferit no pot tornar al seu domicili per prescripció mèdica, MútuaTerrassa es fa càrrec de les despeses d'hotel motivades per la pròrroga de l'estada, fins a 100 € diaris, i durant un període màxim de 10 dies.

7.8. Repatriació o transport de l'assegurat en cas de defunció

En cas de defunció d'un assegurat, MútuaTerrassa ha d'organitzar el trasllat de les despulles mortals fins al lloc d'inhumació a Espanya i es fa càrrec de les despeses corresponents. S'entén que aquestes despeses inclouen les de condicionament post mortem, d'acord amb els requisits legals.

No hi estan compreses les despeses d'inhumació ni la cerimònia.

MútuaTerrassa es fa càrrec del retorn al domicili de la resta dels familiars assegurats, quan aquests no ho poden fer amb els mitjans previstos inicialment.

Si l'assegurat no té la residència habitual a Espanya, se'l repatria fins al lloc on va començar el viatge a Espanya.

7.9. Acompanyant en cas de trasllat per defunció de l'assegurat

En cas de defunció de l'assegurat fora de la província del seu domicili habitual o a l'estranger, els familiars tenen a la seva disposició un bitllet d'avió (anada i tornada) o del mitjà de transport idoni, perquè la persona que ells designin pugui viatjar fins al lloc o s'ha produït la defunció i tornar acompanyant el cadàver.

Si l'acompanyant ha de romandre en el lloc on s'ha produït la defunció per tramitar el trasllat de les despulles, MútuaTerrassa es fa càrrec de les despeses d'estada i manutenció, després de la presentació dels justificants corresponents, per un import de **fins a 100 € per dia fins a un màxim de 500 €**.

7.10. Retorn anticipat per defunció d'un familiar

Si cap dels Assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de la defunció del cònjuge, d'un ascendent o descendent en primer grau o del germà o germana, MútuaTerrassa es fa càrrec del transport, anada i tornada, amb avió (classe turista) o amb tren (1a classe), de l'indret on és l'assegurat fins al lloc d'inhumació a Espanya.

Com a alternativa a la tria, l'assegurat pot optar per dos bitllets d'avió (classe turista) o tren (1a classe), fins al seu domicili habitual.

7.11. Retorn anticipat per hospitalització d'un familiar

Si cap dels assegurats ha d'interrompre el viatge a causa de l'hospitalització del cònjuge, d'un ascendent o descendent en primer grau, o del germà o germana, com a conseqüència d'un accident o d'una malaltia greu que n'exigeixi l'internament per un període mínim de 5 dies, i si aquest fet s'ha esdevingut després de la data d'inici del viatge, MútuaTerrassa es fa càrrec de transportar-lo fins a la localitat on té la residència habitual a Espanya.

Igualment, MútuaTerrassa es fa càrrec del segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el viatge l'assegurat responsable de l'anticipació de la tornada, amb la condició que la segona persona estigui assegurada per aquest contracte.

7.12. Retorn anticipat per sinistre greu a la llar o al local professional de l'assegurat

MútuaTerrassa posa a disposició de l'assegurat un bitllet de transport per poder tornar al domicili d'Espanya, en cas que hagi d'interrompre el viatge perquè s'han produït danys greus a la seva residència principal o bé al local professional, amb el ben entès que l'assegurat n'ha de ser l'explotador directe o hi ha d'exercir una professió liberal, a causa d'un incendi, que hi hagi fet intervenir els bombers; d'un robatori consumat, que hagi estat denunciat a les autoritats policials o bé en cas d'inundació greu que en requereixi la presència. Cal, també, que ni els familiars directes ni les persones de confiança no hagin pogut solucionar aquestes situacions i que el sinistre en qüestió s'hagi escaigut després de la data d'inici del viatge.

A més a més, MútuaTerrassa es fa càrrec d'un segon bitllet per al transport de la persona que acompanyava en el mateix viatge l'assegurat que va anticipar el retorn, sempre que aquesta segona persona estigui també assegurada per aquest contracte.

7.13. Cerca, localització i enviament d'equipatges extraviiats

En cas de pèrdua d'equipatge en vol regular, MútuaTerrassa ha d'arbitrar tots els mitjans al seu abast per localitzar-lo, informar l'assegurat sobre les novetats que es produeixin sobre aquest fet i, si escau, trametre'l al beneficiari sense cap despesa a càrrec seu.

7.14. Enviament d'objectes oblidats o robats durant el viatge

MútuaTerrassa organitza la tramesa, i es fa càrrec del cost, dels objectes robats i recuperats posteriorment, o simplement que l'assegurat s'ha descuidat, fins a un **límit de 120 €**, sempre que el cost conjunt d'aquests objectes superi aquesta quantitat.

7.15. Retard en el lliurament de l'equipatge facturat

MútuaTerrassa es fa càrrec, fins a un **límit de 120 €**, després de presentar les factures corresponents, de la compra d'articles de primera necessitat, com a resultat d'un retard de 12 hores o més en el lliurament de l'equipatge facturat.

Sempre que el retard es produeixi durant el viatge de tornada, aquest només es pot cobrir si el lliurament de l'equipatge s'endarrereix més de 48 hores, a comptar a partir del moment de l'arribada.

Per poder prestar aquesta garantia, l'assegurat ha de facilitar el document acreditatiu que especifica que s'ha produït el retard i quant ha durat, expedit per l'empresa de transport.

7.16. Retard del viatge a la sortida del mitjà de transport

MútuaTerrassa reemborsa les despeses ocasionades per la circumstància descrita i garantida en el paràgraf següent i que afecten els serveis contractats per l'assegurat durant el viatge.

Quan la sortida del mitjà de transport públic triat per l'assegurat es demora, com a mínim, 6 hores, MútuaTerrassa reemborsa, després de presentar els justificants i les factures corresponents, les despeses addicionals d'hotel, de manutenció i de transport com a conseqüència de la demora, fins a un **límit de 30 €**. I per cada 6 hores o més, en les mateixes condicions indicades en el paràgraf anterior, amb 30 € més, fins a un **límit màxim de 180 €**.

En resten exclosos el riscs com els conflictes socials (que inclouen vagues, tancaments patronals, manifestacions, sabotatges, restricció de la lliure circulació, etc.), i també els casos que es detallen en les exclusions.



7.17. Transmissió de missatges urgents

MútuaTerrassa es fa càrrec de transmetre els missatges urgents que li encarreguen els assegurats, com a conseqüència dels sinistres coberts per aquestes garanties.

7.18. Enviament de medicaments a l'estranger

En cas que l'assegurat, essent a l'estranger, necessiti un medicament i no el pugui comprar en aquell lloc, MútuaTerrassa es fa càrrec de localitzar-lo i l'hi trameta per la via més ràpida, segons les estipulacions de les legislacions locals.

En resten exclosos els casos en què s'hagi deixat de fabricar el medicament o en què no estigui disponible en els canals habituals de distribució a Espanya.

L'assegurat ha de reemborsar a MútuaTerrassa l'import del medicament, després de presentar la factura de compra del medicament esmentat.

7.19. Bestreta de fons monetaris a l'estranger

Si l'assegurat no pot obtenir fons econòmics pels mitjans previstos d'entrada, com són xecs de viatge, targetes de crèdit o transferències bancàries, entre d'altres, i això es converteix en un obstacle per continuar el viatge, MútuaTerrassa ha de fer una bestreta, sempre que se li hagi lliurat un aval o garantia que assegurï el cobrament de la bestreta, fins a una **quantitat màxima de 1.500 €**. Sigui com vulgui, les quantitats han de ser retornades en el termini màxim de trenta dies.

7.20. Servei d'informació

Quan l'assegurat necessita informació relativa als països que vol visitar, com, per exemple, formalitats legals per entrar-hi, visats i vacunes, règim econòmic o polític, població, idioma, situació sanitària, etc., MútuaTerrassa facilita aquesta informació general, si se li demana, mitjançant una trucada telefònica de cobrament a destinació, si s'ho estima més, al número de telèfon indicat en aquest contracte.

7.21. Defensa de la responsabilitat penal a l'estranger

MútuaTerrassa garanteix la defensa de la responsabilitat penal de l'assegurat, en els processos a què sigui sotmès davant de tribunals estrangers en l'àmbit de la seva vida privada i amb motiu del viatge o desplaçament que és objecte de l'assegurança.

En resten exclosos els fets causats deliberadament per l'assegurat segons sentència judicial ferma.

El límit màxim de despeses i fiances per a aquesta garantia és de 3.005 €.

7.22. Informació legal a l'estranger

Si l'assegurat té un problema jurídic amb terceres persones relacionat amb un accident sobrevingut en la vida privada, MútuaTerrassa el posarà en contacte amb un advocat, si n'hi ha cap a la localitat, perquè hi concertï una entrevista a càrrec seu.

Aquest servei es facilita únicament per als països que mantenen relacions diplomàtiques amb Espanya, tret que es tracti de casos de força major o d'un succés que no pot controlar MútuaTerrassa. MútuaTerrassa no es fa responsable del resultat obtingut amb motiu de la consulta legal.

7.23. Reclamació de danys a l'estranger

MútuaTerrassa garanteix la reclamació de danys i perjudicis que pugui patir l'assegurat a l'estranger com a vianant, conductor de vehicles terrestres sense motor, ocupant de vehicles i d'embarcacions d'ús particular o passatger de qualsevol mitjà de transport.

Aquesta garantia no inclou la reclamació dels danys que són conseqüència de l'incompliment d'una relació contractual específica entre l'assegurat i el responsable d'aquests danys.

En cas de defunció de l'assegurat, poden exercir la reclamació els familiars, els hereus o els beneficiaris.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia és de 3.005 €.

7.24. Reclamació en contractes de compra a l'estranger

MútuaTerrassa garanteix la reclamació per l'incompliment dels contractes de compravenda a l'estranger que tenen per objecte béns mobles, en els quals està implicat l'assegurat.

En aquesta garantia, s'entén per béns mobles únicament els objectes de decoració, els aparells electrodomèstics, l'aixovar personal i els aliments, sempre que en sigui propietari l'assegurat i els faci servir per a ús personal.

Queden excloses de la cobertura les antiguitats, les col·leccions filatèliques o numismàtiques i les joies o les obres d'art amb un valor unitari que excedeix els 3.000 €.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia és de 3.000 €.

7.25. Reclamació en contractes de servei a l'estranger

MútuaTerrassa garanteix la reclamació per incompliment dels contractes d'arrendament de serveis següents a l'estranger:

- Serveis mèdics i hospitalaris
- Serveis de viatges, turístics i d'hostaleria
- Serveis de neteja, bugaderia i tintoreria
- Serveis oficials de reparació d'electrodomèstics, autoritzats expressament pel fabricant

Només es cobreixen els contractes dels serveis que afecten la vida privada de l'assegurat i dels que n'és el titular i destinatari final.

El límit màxim de despeses per a aquesta garantia és de 3.000 €.

7.26. Assessorament mèdic a distància

En cas de malaltia o lesions greus d'algun dels assegurats, MútuaTerrassa facilita assessorament mèdic per decidir, en col·laboració amb el metge corresponent, el millor tractament que cal seguir, així com el mitjà més convenient per traslladar el ferit o malalt, en cas que sigui necessari.

7.27. Enviament de documents a l'estranger

Si l'assegurat necessita un document que s'ha descuidat, MútuaTerrassa fa totes les gestions oportunes per tal de fer-l'hi arribar fins al lloc de destinació fins a un màxim de 120 € en concepte de despeses d'enviament.

7.28. Obtenció de salconduits

MútuaTerrassa es fa càrrec de les despeses ocasionades per la gestió i l'obtenció dels salconduits necessaris perquè l'assegurat pugui ser repatriat a Espanya quan, com a conseqüència d'un accident, un furt o un robatori ocorreguts durant el viatge a l'estranger, l'assegurat no disposa del document nacional d'identitat, dels permisos de conduir o de circulació o de la fitxa d'inspecció tècnica del vehicle.

MútuaTerrassa no es fa responsable del perjudici causat per aquestes circumstàncies ni tampoc del mal ús que dels documents esmentats han fet terceres persones.

7.29. Despeses de recerca i salvament

MútuaTerrassa es fa càrrec, fins a un límit de 300 €, de les despeses de salvament, recerca o transport causades per un accident.

S'entén per accident la lesió corporal derivada d'una causa violenta, sobtada, externa i independent de la

intencionalitat de l'assegurat, que ocasiona incapacitat permanent, total o parcial, o bé la mort.

EXCLUSIONS ASSISTÈNCIA EN VIATGE

Les garanties concertades no comprenen els fets següents:

- a) Els fets causats intencionadament per l'assegurat o els que impliquen culpa greu o que l'assegurat ha actuat amb dol.
- b) Les malalties o els mals crònics preexistents, com també les conseqüències que comporten, patits per l'assegurat abans de començar el viatge.
- c) La mort per suïcidi o les lesions o les malalties derivades de l'intent de suïcidi o que s'ha provocat l'assegurat a si mateix, com també les derivades d'accions criminals de l'assegurat.
- d) Les malalties o els estats patològics produïts per la ingesta d'alcohol, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars.
- e) Els tractaments estètics i el subministrament o la substitució d'audiòfons, lents de contacte, ulleres, ortesis i pròtesis en general, com també les despeses generades pels parts o els embarassos i qualsevol tipus de malaltia mental.
- f) Les lesions o malalties derivades de la participació de l'assegurat en apostes, competicions o proves esportives o dels anomenats esports d'aventura (incloent-hi el senderisme, les travesses i activitats similars), i el rescat de persones a la mar, a la muntanya o en zones desèrtiques.
- g) Les que es deriven, directament o indirecta, d'incidents provocats per l'energia nuclear, les radiacions radioactives, les catàstrofes naturals, les accions bèl·liques, els avalots o les accions terroristes.
- h) Qualsevol despesa mèdica o farmacèutica inferior a 9 €.

PETICIÓ D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

Davant d'un possible esdeveniment cobert per les prestacions del contracte, l'assegurat s'ha de posar en comunicació obligatòriament amb el servei telefònic d'urgència establert per MútuaTerrassa, tot indicant-hi les dades següents: el nom de l'assegurat, el número de contracte, el lloc i el número de telèfon del lloc on és i el tipus d'assistència que necessita; aquesta comunicació es pot fer de cobrament a destinació.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

MútuaTerrassa no assumeix cap obligació en relació amb les prestacions que no li han estat demanades o que no s'han donat sense acord previ, excepte en els casos de força major justificats degudament.



Quan, en la prestació dels serveis, no és possible la intervenció directa de MútuaTerrassa, aquesta té l'obligació de reemborsar a l'assegurat les despeses acreditades degudament que deriven d'aquests serveis, dins el termini màxim de 40 dies a partir de la presentació dels justificants de les despeses.

Aquesta garantia forma part integrant del contracte corresponent i no té validesa per separat. S'aplica el reglament del contracte, sempre que no contradigui el que disposa aquesta garantia.

PRESTACIÓ DELS SERVEIS D'ASSISTÈNCIA EN VIATGE

MútuaTerrassa manifesta que la prestació dels serveis es duu a terme per mitjà de l'organització ARAG, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, SA Sociedad Unipersonal.

A fi de facilitar la prestació urgent dels serveis, MútuaTerrassa ha de lliurar a l'assegurat documentació acreditativa dels seus drets com a titular, com les instruccions i un número de telèfon d'urgència. Els números de telèfon d'urgència d'ARAG són els següents:

Des d'Espanya: 934 857 742
La resta del món: 34 934 857 742

8. Servei Avantsalud

Els nostres assegurats disposaran de l'accés preferent a una àmplia gamma de serveis que abasten diferents àmbits:

- Medicines alternatives i tractaments mèdics
- Resposta a les necessitats de les persones grans i/o amb discapacitats, promocionant la seva autonomia i milloren la integració en el seu entorn social i familiar
- Segona opinió mèdica internacional per a malalties greus
- Consell mèdic telefònic
- Servei telefònic d'orientació psico-emocional

8.1. Serveis Benestar i Salut

En aquest servei s'incorpora:

- Cirurgia Refractiva amb Làser Oftalmològic
- Reproducció Assistida. Tractaments d'Infertilitat
- Termalisme i Balneoteràpia
- Centres de Medicina i Cirurgia Estètica
- Tractaments de deshabitació tabàquica

- Psicologia
- Pedagogia
- Logofoniatria
- Centres d'Òptica, Audiòfons i Ortopèdia
- Naturopatia
- HomeopatiaAcupuntura
- Podologia
- Centres Esportius
- Veterinaris

Els assegurats accediran a aquests serveis abonant directament al proveïdor bé els barems pactats per Avantsalud o l'import que correspongui, amb els descomptes respecte de la llista oficial de preus al públic.

8.2. Consell Mèdic Telefònic 24 hores

Suport mèdic telefònic en qualsevol moment, de metges de família qualificats, que els facilitaran, de forma personalitzada i gratuïta, consells i recomanacions a les consultes que els plantegin, no tenint en tot cas, valor terapèutic.

8.3. Servei d'Ajuda a Majors (Gent gran)

Aquest servei contribueix a millorar la qualitat de vida de les persones d'edat avançada i/o amb discapacitats, a través de:

- Servei d'Assessorament Telefònic Gratuït
- Serveis d'ajuda personal a majors o dependents
- Tractaments especialitzats (Assistència mèdica)
- Servei d'atenció a la llar

8.4. Servei Telefònic d'Orientació Psico-emocional

Suport psico-emocional a través d'una avaluació psicològica telefònica, ja sigui immediata o programada, d'un psicòleg clínic, que li facilitaran, de forma personalitzada i gratuïta, consells i orientacions que no constituïran en cap cas un diagnòstic clínic.

Prestació dels serveis

MútuaTerrassa manifesta que els serveis seran atesos a través de l'organització **HNA SC**, HERMANDAD NACIONAL DE ARQUITECTOS SERVICIOS CORPORATIVOS DE SEGUROS Y PENSIONES, S.A. (Sociedad Unipersonal).

Els assegurats per a la utilització del Servei Barem "AVANTSALUD", disposaran de:

- **Call Center**, personalitzat a través del telèfon **913 840 446** habilitat a aquest efecte, en el qual

l'informaran les 24 hores del dia dels 365 dies de l'any.

- **Targeta personalitzada**

Cada usuari disposarà d'una targeta identificativa que li permeti accedir a tots aquests serveis franquiciats. En la mateixa apareixerà el logotip de "AVANTSALUD" i el número habilitat a tal efecte.

- **Pàgina Web**

A aquest servei, d'ús restringit, es podrà accedir a través de la pàgina web de **MútuaTerrassa** la pàgina web del Servei de Barem d'Avantsalud.

En aquesta pàgina web l'assegurat pot consultar els facultatius, centres mèdics, estètics, etc. disponibles per localitats i els imports a abonar amb caràcter general pels serveis prestats, excepte en aquells que requereixin l'elaboració prèvia d'un pressupost, com les intervencions quirúrgiques, les hospitalitzacions, les analítiques, etc.

REEMBORSAMENT DE DESPESES

L'assegurat tindrà dret a escollir lliurement professionals i establiments sanitaris, al marge del quadre mèdic concertat per MútuaTerrassa.

La Mutualitat assumirà les despeses originades per les següents prestacions cobertes amb el mateix abast i exclusions establertes en la modalitat de quadre mèdic concertat, i amb els límits i condicions específiques que es detallen a continuació:

Especialistes col·legiats mèdics i centres no concertats.

En el cas que l'assegurat desitgi ser visitat per un metge general, un especialista, requereixi el servei d'infermer o assisteixi a un servei d'urgències, no concertats per MútuaTerrassa, aquesta li **reemborsarà un 80%** de l'import dels honoraris mèdics de cada visita.

Les proves prescrites per aquests especialistes es podran realitzar als centres concertats per MútuaTerrassa, o bé en altres centres. En aquest darrer cas, MútuaTerrassa reemborsarà igualment el 80%.

L'import màxim anual per assegurat que Mútua Terrassa reemborsarà per ambdós conceptes (honoraris mèdics i proves diagnòstiques), **serà de 1.500 €**, amb els següents sublímits:

- Per a les especialitats de medicina general i medicina interna, es reemborsarà un **màxim de 40 € per cada visita i amb un límit anual de 120 € per assegurat.**
- Per la resta d'especialitats, es reemborsarà un **màxim de 50 € per cada visita.**

- Per les proves diagnòstiques, es reemborsarà un **màxim de 200 € per cada prova.**

No quedaran coberts per la modalitat de reemborsament els tractaments de fisioteràpia i rehabilitació, podologia, psicologia, psiquiatria, logopèdia, preparació al part, ambulàncies, medicació i analítiques. Així com qualsevol prestació no especificada dins les cobertures generals assegurades mitjançant el quadre mèdic concertat.

Tampoc quedaran coberts per aquesta modalitat, les despeses mèdiques assumides per l'assegurat referents a serveis prestats per un centre o un professional que formi part del quadre mèdic concertat per la Mutualitat, independentment qui sigui el centre facturador.

L'assegurat haurà de presentar tota la informació mèdica o clínica que la Mutualitat consideri necessària per la seva valoració i posterior tramitació del sinistre, així com la factura i el comprovant de pagament, en un període màxim de tres mesos des de la data de factura. Haurà de constar necessàriament el número de col·legiat dels professionals mèdics que hagin prestat el servei.

MútuaTerrassa reemborsarà l'import corresponent, un cop rebuts tots els documents i justificants assenyalats i acceptat el sinistre, en el termini màxim de 30 dies.

Aquesta cobertura s'estén al territori de l'estat espanyol.

RISCOS I DANYS EXCLOSOS

S'exclouen de les cobertures d'aquesta assegurança:

Qualsevol tipus d'acte quirúrgic o terapèutic.

Qualsevol tipus d'hospitalització.

Qualsevol tipus de prova diagnòstica que requereixi sedació o anestèsia, encara que es realitzi de forma ambulatòria.

Totes les malalties, lesions, estats o condicions de salut, defectes o deformitats congènites o preexistents a la inclusió de l'assegurat en la pòlissa i les seves seqüeles, excepte que dites malalties hagin estat declarades per l'assegurat o prenedor de l'assegurança a MútuaTerrassa a la sol·licitud/qüestionari i hagin estat expressament acceptades per aquesta.

El subministrament o import dels productes farmacèutics, vacunes, infiltracions i els extractes.

Diàlisis i hemodiàlisis. Utilització i tractaments en cambra hiperbàrica.



Amniocentesi.

Rehabilitació cardíaca.

La radiofreqüència cardíaca i l'estudi electrofisiològic intracardíac.

Polisomnografia.

Tractaments de quimioteràpia i radioteràpia.

Rizolisis.

Colonoscòpia, gastroscòpia i qualsevol altre tipus d'endoscòpia digestiva.

Tomografia per emissió de positrons (PET).

Qualsevol assistència derivada de VIH.

Les pròtesis de qualsevol tipus així com, les peces anatòmiques ortopèdiques de qualsevol tipus, els fixadors externs, el cost de les ulleres, lentilles i/o pròtesis auditives, les mitges de compressió elàstica, suspensoris, turmelleres, faixes, cotilles, cabestrells, i altres mètodes d'immobilització.

L'estudi, diagnòstic i tractament, inclosa la cirurgia, encaminats a resoldre la esterilitat i infertilitat en ambdós sexes així com la interrupció voluntària de l'embaràs i proves diagnòstiques relacionades amb aquesta interrupció. També s'exclouen els estudis de mapa genètic, així com l'estudi, diagnòstic i tractament (incloent la cirurgia) de la disfunció erèctil.

Qualsevol mitjà de transport d'anada o tornada per a l'assistència a consultes mèdiques, realització de proves diagnòstiques, així com qualsevol tipus de tractament ambulatori, com serveis de rehabilitació i/o fisioteràpia.

Tot el relacionat amb l'estimulació precoç, logopèdia, psicologia, psicoanàlisi, hipnosi, la rehabilitació psicossocial, neuropsicològica o neopsiquiàtrica, narcolèpsia i cures de repòs o son, així com qualsevol mètode d'assistència psicològica no-conductual. Qualsevol tipus de test, tractaments de drogoaddicció, alcoholisme i d'altres addiccions, així com teràpies tant grupals, de parella o individuals, psicoanàlisi, hipnosi, psicoteràpia i sofrologia.

Els tractaments i rehabilitació en règim ambulatori o hospitalari, i de les seves complicacions i seqüeles d'alcoholisme, tabaquisme, drogoaddicció i altres addiccions, intent de suïcidi així com les autolesions.

Els tractaments de fisioteràpia i rehabilitació quan s'hagi aconseguit la recuperació funcional o el màxim

possible d'aquesta, així com les teràpies de manteniment.

Estudis ergodinàmics de la marxa.

Els factors de creixement, el plasma ric en plaquetes (PRP) i qualsevol tractament o acte terapèutic que comporti la utilització de cèl·lules mare.

Els tractaments dietètics i mèdics en règim ambulatori o hospitalari per aprimar-se o engreixar-se, així com el tractament de l'anorèxia i altres alteracions de la conducta alimentària i el tractament quirúrgic de l'obesitat.

Les noves tècniques mèdiques i l'ús d'aparells necessaris, per a la realització de les mateixes, que no hagin estat incorporades en el reglament o en el document d'associació, així com el tractaments mèdics o mitjans tècnics i/o de diagnòstic que no siguin els habituals a les Xarxes Públiques o Privades de la Sanitat Espanyola.

Tots aquells procediments diagnòstics i terapèutics, la seguretat i eficàcia clínica dels quals no estigui científicament contrastada i/o no hagin estat ratificades per les Agències d'Avaluació de les Tecnologies Sanitàries, o s'hagin quedat manifestament superades per d'altres disponibles. Tot tipus de tractaments experimentals, als d'ús compassiu així com els que estiguin en assaig clínic en totes les seves fases o graus.

Queda exclòs qualsevol estudi o prova de diagnòstic relacionada amb investigació o estudis científics, ni tampoc les proves derivades de procediments en relació amb l'estètica i antiaging.

Assistències i tractaments en centres no hospitalaris com asils, residències, balnearis, centres de repòs, de diagnòstic o similars, centres spa, els tractaments balneoteràpics o hidroteràpics, tot i que estiguin prescrits per facultatius

Les despeses conseqüència de revisions o tractaments preventius.

Totes les tècniques quirúrgiques i/o terapèutiques que utilitzin làser.

Qualsevol tractament de dermatologia medicoquirúrgica, així com el seguiment digital per dermatoscòpia.

Anàlisis o altres exploracions que siguin necessàries per a l'expedició de certificacions, emissions d'informes i el

lliurament de qualsevol tipus de document que no tingui una clara funció assistencial.

Les malalties o lesions derivades de la pràctica professional de qualsevol esport, de la participació apostes o competicions, i de la pràctica com aficionat o professional d'activitats d'alt risc (com el toreig o el tancament de toros braus) o la pràctica d'esports perillosos, inclosos els entrenaments (tals com boxa, activitats aèries, de navegació o en aigües braves, puenting, escalada, barranquisme, espeleologia, esquí i altres activitats de muntanya, carreres de vehicles a motor, no consistint l'enumeració anterior en una llista tancada. L'assistència sanitària que estigui coberta per l'assegurança d'accidents de treball i malalties professionals, segons legislació específica.

Medicines alternatives, naturopatia, homeopatia, acupuntura, mesoteràpia, hidroteràpia, magnetoteràpia, presoteràpia, ozonoteràpia, la gimnàstica, els parts alternatius (en el domicili, aquàtics, etc.), la oxigenoteràpia trifàsica, etc. tret que s'indiqui expressament en el document d'associació.

Malalties i accidents que siguin conseqüència de guerres, terrorisme, moviments sísmics, tumults, renyines (excepte cas provat de legítima defensa), inundacions, erupcions volcàniques, els causats per epidèmies declarades oficialment, així com les conseqüències directes i indirectes de reacció o radiació nuclear i qualsevol altre fenomen de caràcter catastròfic.

Els accidents, les malalties o els estats patològics produïts per la embriaguesa, psicòtrops, al·lucinògens o qualsevol droga o substància de característiques similars, o a conseqüència de baralles o desafiaments, dol, negligència o imprudència de l'assegurat. S'entén per embriaguesa l'establerta en la legislació de trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat vial, amb independència de que el sinistre succeeixi o no amb ocasió de la conducció de vehicle a motor per part de l'assegurat.

Queden expressament excloses les electroestimulacions coclears per a l'especialitat d'otorinolaringologia.

Queda exclosa la protonteràpia, la neutronteràpia, la radiocirurgia amb Cyberknife, i els radiofàrmacs amb isòtops radioactius no autoritzats per l'EMA (agència europea del medicament) i/o no recomanats per la guia clínica NICE.

Qualsevol complicació i/o seqüeles derivades d'actes mèdics no coberts.

L'assistència en hospitals, centres i altres establiments de titularitat pública integrats en el Sistema Nacional de Salut de l'estat espanyol i/o dependents de les comunitats autònomes que no formin part del quadre mèdic concertat per la Mutualitat. Queda igualment exclosa l'assistència sanitària transfronterera.

PERÍODES DE CARÈNCIA

Totes les prestacions seran facilitades des del moment d'entrar en vigor el contracte.

S'exceptuen de l'anterior principi general, les següents prestacions, que precisaran haver complert els períodes de carència prèvia que s'especifiquen a continuació:

- Període de carència de 6 mesos:

Proves diagnòstiques: Anatomia patològica, arteriografia digital, densitometria òssia, ergometria, gammagrafia, prova de Holter, ressonància magnètica nuclear, tomografia axial computeritzada (TAC) i tomografia de coherència òptica (OCT).

Tractaments: fisioteràpia i rehabilitació funcional.

TARGETA D'ASSEGURAT I QUADRE MÈDIC.

MútuaTerrassa entrega a cada assegurat una targeta individual.

La targeta és d'ús personal i intransferible, pel que es podrà demanar qualsevol document acreditatiu de la identitat del seu titular. El seu ús està supeditat a les característiques de l'assegurança. Al requerir els serveis concertats, l'assegurat haurà d'exhibir sempre la seva targeta individual que l'acrediti com a tal.

MútuaTerrassa entrega al mutualista el quadre mèdic que li correspon amb els facultatius i centres concertats, amb les adreces i telèfon de consulta. A més està publicat i actualitzats a través d'Internet a la Web de:

<http://www.lasseguradora.cat>

<http://www.lasseguradora.com>

NORMES D'ACTUACIÓ EN SERVEIS CONCERTATS

Els serveis concertats per MútuaTerrassa, seran prestats pels facultatius i centres que figuren als quadres mèdics de la mateixa. L'assegurat podrà accedir, prèvia autorització de MútuaTerrassa, als serveis concertats en altres províncies diferents a les de la residència habitual, essent càrrec seu totes les despeses del desplaçament.

L'assegurat abonarà a MútuaTerrassa l'import dels copagaments que, per la utilització de determinants serveis, s'estableixin en el document d'associació.

MútuaTerrassa li remetrà periòdicament un extracte amb el detall dels serveis utilitzats pels assegurats de la pòlissa, amb l'import corresponent a cadascun d'ells.

El cobrament de la quantitat total es realitzarà de forma conjunta amb el cobrament de la quota, mitjançant



rebut domiciliat al compte bancari que el prenedor hagi designat.

L'import dels copagaments podrà ser actualitzat per MútuaTerrassa, de conformitat amb l'establert a l'apartat "ADEQUACIO DE LA QUOTA" d'aquest reglament.

Els serveis concertats són de lliure accés, excepte aquells que s'especifiquen com d'utilització mitjançant autorització prèvia, que MútuaTerrassa concedirà quan sigui requerida per escrit per un facultatiu i l'assegurat tingui dret al servei sol·licitat. L'assegurat haurà de facilitar a MútuaTerrassa tota la informació mèdica necessària per la valoració del cas i per la tramitació de l'autorització prèvia, quan aquesta sigui necessària.

FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Les dades que el soci mutualista i l'assegurat han facilitat a la sol·licitud-qüestionari, constitueixen la base d'aquest contracte.

Com a requisit previ i juntament amb la sol·licitud, totes les persones a assegurar compliran un qüestionari degudament signat per cadascuna d'elles, amb la finalitat que MútuaTerrassa pugui fer la pertinent valoració del risc.

A partir de la recepció del contracte, i en el període de 15 dies, el soci mutualista tindrà la facultat de resoldre i comunicar-ho a MútuaTerrassa per escrit i en el termini establert. En aquest cas, cessarà la cobertura del risc des de la data de la comunicació i MútuaTerrassa procedirà a fer el reintegrament de la part de quota pagada que excedeixi dels dies en que efectivament ha estat en vigor el contracte.

Si el contingut del contracte difereix de la sol·licitud o de les clàusules acordades, el soci mutualista pot exigir, en el període d'un mes comptant des del lliurament del document d'associació, que es resolgui la divergència existent. Transcorregut el mencionat període sense efectuar cap reclamació, el contracte es considerarà totalment vàlid.

El contracte i les seves modificacions prenen efecte un cop signats i satisfeta, per part del soci mutualista, la quota corresponent. Excepte pacte contrari, si aquesta primera quota no ha estat pagada, MútuaTerrassa queda lliure de les seves obligacions.

En cas de reserva o inexactitud en la sol·licitud-qüestionari, per part del soci mutualista o de

l'assegurat, MútuaTerrassa podrà rescindir el contracte mitjançant comunicació dirigida al soci mutualista en el període d'un mes, a comptar des del coneixement de la reserva o inexactitud.

Si sobrevé una contingència coberta abans que MútuaTerrassa faci la comunicació a la que fa referència el paràgraf anterior, la prestació que es pugui correspondre es reduirà proporcionalment a la diferència entre la quota convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver conegut la veritable entitat del risc. Si existeix dolo o culpa greu del soci mutualista o de l'assegurat, MútuaTerrassa quedarà lliure del pagament de la prestació.

QUOTES

Les quotes vindran determinades en funció de l'edat actuarial de l'assegurat a la data d'efecte o de la renovació del contracte. La quota és anual tot i que es fraccioni el seu pagament.

El pagament de les quotes i copagaments pot ser trimestral o mensual, a elecció del soci mutualista. El fraccionament no allibera al soci mutualista de l'obligació d'abonar la totalitat de la quota anual. Amb efecte a l'inici del període següent, el soci mutualista podrà decidir la modificació de la periodicitat de pagament.

MútuaTerrassa només queda obligada pels rebuts entregats per la direcció o els representants legalment autoritzats.

El lloc de pagament de la quota i copagaments serà aquell que figuri al document d'associació. El soci mutualista entregarà a MútuaTerrassa les dades del compte bancari o llibreta d'estalvis en la que es domiciliarà el cobrament dels rebuts d'aquesta assegurança.

Les quotes i copagaments s'entendran satisfetes al seu venciment, tret dels casos que, intentant el cobrament dins del termini d'un mes a partir de dita data, aquest no fos possible. En aquest cas, MútuaTerrassa notificarà al soci mutualista que té el rebut a la seva disposició al domicili d'aquesta i el soci mutualista estarà obligat a satisfer la quota i els copagaments, a dit domicili.

El document d'associació entra en vigor des del moment en que el soci mutualista l'hagi signat i la primera quota corresponent, excepte pacte contrari, hagi estat pagada, però en cap cas abans de la data estipulada al propi document d'associació.

Si la primera quota, no ha estat pagada per causa atribuïble al soci mutualista, MútuaTerrassa té dret a donar-lo de baixa de la prestació o a exigir el pagament de la quota no pagada en via executiva en base al document d'associació. Si no s'estableix expressament el contrari, MútuaTerrassa, en cas que es produeixi una contingència coberta i encara no hagi estat pagada la quota, queda alliberada de les seves obligacions.

L'impagament de la quota o de qualsevol fracció d'aquesta, facultarà a MútuaTerrassa a exigir el pagament immediat de la quota o fracció d'aquesta impagada, donant per automàticament vençuda les fraccions de la quota pendents de venciment que queden per satisfer de l'anualitat en curs.

Tanmateix el soci mutualista està obligat a satisfer l'import dels copagaments corresponents a serveis utilitzats amb anterioritat a la data de baixa de la pòlissa. A tal efecte MútuaTerrassa carregarà el seu import al compte que MútuaTerrassa hagi designat el document d'associació a mesura que tingui coneixement serveis utilitzats.

En cas de manca de pagament de les quotes successives a la primera, així com dels copagaments als serveis sanitaris utilitzats, la cobertura atorgada queda en suspens un mes després del dia del venciment. Si MútuaTerrassa no reclama el pagament en el període dels 6 mesos següents al venciment de la quota, s'entén que l'assegurança queda extingida. En qualsevol cas, MútuaTerrassa, quan la cobertura queda en suspens, únicament pot exigir el pagament de la quota i dels copagaments del període de risc en curs.

Si la relació no ha quedat resolta o extingida conforme allò que s'estableix en els paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efectes el dia següent en el que el soci va fer el pagament de la quota i dels copagaments.

La manca de pagament de les derrames passives o de les aportacions obligatòries són causa de baixa del soci, quan hagin transcorregut seixanta dies des del requeriment per al pagament. No obstant, la relació amb MútuaTerrassa continua vigent fins al venciment següent del període de cobertura en curs, moment en el que queda extingida, amb subsistència de la responsabilitat del soci pels seus deutes pendents.

ADEQUACIÓ DE LA QUOTA

MútuaTerrassa podrà modificar anualment les quotes i copagaments establerts, fonamentant aquest canvi en els càlculs actuariais realitzats i basats en modificacions dels costos assistencials dels serveis i en les innovacions tecnològiques de necessària incorporació.

L'actualització de les quotes i copagaments incorporarà els ajustaments necessaris per garantir que la quota sigui suficient segons hipòtesis actuariais raonables, que permetin a MútuaTerrassa satisfer el conjunt de les obligacions dels contractes, i en particular, constituir les provisions tècniques adequades d'acord amb l'establert en el règim jurídic d'ordenació i supervisió de les assegurances privades.

DURADA

El contracte s'estableix pel període de temps previst en el document d'associació. Al seu venciment es prorrogarà automàticament per períodes anuals.

El prenedor podrà, no obstant, oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant notificació escrita, efectuada amb un termini d'un mes d'anticipació a la conclusió del període d'assegurança en curs.

MútuaTerrassa no podrà rescindir la pòlissa, ni seran motius d'anul·lació l'edat o la despesa sanitària de les persones assegurades, sempre que hagin estat com a mínim durant tres anualitats consecutives en la pòlissa.

COMUNICACIONS

Les comunicacions del soci mutualista o del beneficiari han de dirigir-se a MútuaTerrassa, i al seu domicili social. Les comunicacions al soci mutualista o a l'assegurat es realitzaran en el domicili que consti al document d'associació.

El soci mutualista vindrà obligat a notificar a MútuaTerrassa els canvis de domicili que efectui. **Si l'assegurat canvia el seu domicili a l'estranger, quedaran suspeses les garanties de l'assegurança a la data de venciment de l'anualitat en que hagi efectuat el canvi de domicili.**

Si en el decurs del contracte, l'assegurat canvia d'activitat professional, o practica esports de risc no declarats en la contractació, el soci mutualista o l'assegurat haurà de comunicar a MútuaTerrassa aquesta situació. MútuaTerrassa quedarà facultada per la modificació del contracte que aquesta nova circumstància pogués generar.

COMPROMISOS

L'assegurat es compromet a eximir del secret professional, davant de MútuaTerrassa, els facultatius que hagués visitat en relació als processos declarats, incloent les visites que hagués realitzat anteriorment a la data d'alta com assegurat. MútuaTerrassa es compromet, per la seva part, a atorgar un tracte estrictament confidencial a la informació rebuda.



INSTANCIES DE RECLAMACIÓ I JURISDICCIO

Per tal de resoldre les reclamacions que puguin sorgir entre la Mutualitat i mutualistes, assegurats, beneficiaris, tercers perjudicats o els que es derivin, els drets de qualsevol d'ells, es podrà optar per les següents vies:

- La Mutualitat disposa del Servei intern d'Atenció al Mutualista, on es podran presentar les reclamacions mitjançant escrit al carrer Sant Antoni 32, 08221 de Terrassa, o per correu electrònic a assegurances@mutuaterrassa.es. La Mutualitat té l'obligació de resoldre-la en el termini de dos mesos des de la seva presentació.
- En cas de no estar conforme amb la resolució adoptada pel Servei d'Atenció al Mutualista, el reclamant podrà dirigir-se al Defensor del Mutualista, òrgan extern i independent, on es podrà presentar la reclamació en qualsevol oficina oberta al públic de la Mutualitat, en suport paper, o per mitjans electrònics.

Els Reglaments d'aquests serveis estan disponibles a les oficines de la Mutualitat.

- Un cop exhaurides aquestes vies, podran traslladar la seva reclamació a la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Existeix la possibilitat de sotmetre la reclamació, en qualsevol moment, a l'Organisme de Conciliació i Arbitratge Mutua de la Federació de Mutualitats de Catalunya.

En qualsevol cas, el reclamant podrà acudir als jutjats i tribunals competents.

Aquest contracte queda sotmès a la jurisdicció espanyola i del jutge competent per tractar les accions derivades del mateix, serà el del domicili de l'assegurat que haurà de residir en el territori de l'Estat Espanyol.

PROTECCIÓ DE DADES

Tant la privadesa de les dades com la confidencialitat de la informació són aspectes importants per la MUTUALITAT. A continuació es descriu la manera en què es tracten les dades de caràcter personal que la Mútua obté dels seus mutualistes i assegurats:

1.- Identificació del titular responsable del tractament

El titular responsable del tractament de les dades:

MÚTUA DE TERRASSA Mutualitat de Previsió Social, (d'ara en endavant, la MUTUALITAT), amb NIF núm. V08413460 i domicili social a Terrassa, carrer Sant Antoni 32. DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES: dpd@mutuaterrassa.cat

2.- Finalitat del tractament, base legal i terminis de conservació

Gestionem les dades amb les següents finalitats:

2.1.- Gestionar els serveis contractats, així com la seva gestió administrativa, econòmica i comptable. La MUTUALITAT podrà sol·licitar de professionals sanitaris, centres mèdics o als propis assegurats, informació referent a la seva salut amb la finalitat de complir, controlar i executar les cobertures assegurades, així com per a la investigació i la prevenció del frau. Les dades hauran de ser adequades, pertinents i no excessives per a la finalitat emparada, podent incloure dades anteriors a la data d'alta com assegurat, que estiguin relacionades amb el sinistre o procés assistencial.

- La base legal per al tractament és l'existència d'una relació contractual per a la prestació dels serveis sol·licitats.
- Termini de conservació: les dades es conservaran en tot cas durant el temps que duri la relació contractual i posteriorment durant els terminis legals establerts en la legislació civil per a la prescripció de les obligacions contractuals, en la legislació comptable i fiscal i en els períodes de prescripció de responsabilitat penalment establerts.

2.2.- Dur a terme anàlisis estadístiques actuàries, mesuraments i estudis de mercat sobre els productes i serveis oferts per la MUTUALITAT, els usuaris i les seves necessitats, tendències, interessos i preferències.

- Bases legals per al tractament: L'interès legítim de la MUTUALITAT per l'elaboració d'estudis de mercat i actuàries.
- Termini de conservació: Les dades es conservaran indefinidament mentre no ens sol·liciti la seva supressió.

2.3.- Remetre comunicats sobre productes de la MUTUALITAT.

- Bases legals per al tractament: L'interès legítim de la MUTUALITAT per l'enviament d'informació comercial i l'elaboració d'estudis de mercat i actuàries.
- Termini de conservació: Les dades es conservaran indefinidament mentre no ens sol·liciti la seva supressió.

3.- Destinataris de les dades personals.

- Per obligació legal: a l'administració tributària per a pagament d'impostos, a jutges, tribunals que ho sol·licitin per via judicial.
- Cessió necessària per a la realització dels serveis contractats: entitats financeres per efectuar els cobraments i pagaments oportuns, companyies d'assegurances per a la gestió d'assegurances, entitats de recobriment per a la corresponent reclamació de deutes pendents de pagament.
- La MUTUALITAT podrà comunicar les dades tractades, a altres entitats o organismes públics relacionats amb el sector assegurador amb finalitats estadístiques o de lluita contra el frau, així com per raons de reassegurament o coassegurament, segons estableix la llei 30/1995 d'ordenació de les assegurances privades

4.- Drets dels titulars de les dades

Qualsevol persona té dret a obtenir informació sobre quines dades està tractant. A continuació, li indiquem els seus drets:

- Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per les quals van ser recollides.
- En determinades circumstàncies, els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament es conservaran per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades. La MUTUALITAT deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Portabilitat: L'interessat tindrà dret a rebre les dades personals que li incumbeixin, que hagi facilitat a la MUTUALITAT, en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica quan: a) el tractament estigui basat en el consentiment o en un contracte, i b) el tractament s'efectuï per mitjans automatitzats.

L'informem del seu dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control (AEPD.- www.agpd.es) en el cas que no hagi vist satisfets l'exercici dels seus drets aquí indicats.

Per exercir els citats drets pot posar-se en contacte amb nosaltres a través de correu postal o electrònic a les adreces indicades a l'apartat 1, identificant a la seva petició la següent informació:

1.- Dades del sol·licitant (Nom i cognoms)

2.- Adreça de contacte

3.- Dret que vol exercir

4.- Sobre quines dades concretes formula la seva petició

En el termini màxim d'un mes resoldrem la seva petició a través del mateix mitjà que hagi utilitzat inicialment.

5.- Seguretat en el tractament

Tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació, i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones físiques, la MUTUALITAT aplicarà mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, que evitin la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra forma, o la comunicació o accés no autoritzats a aquestes dades.

SUBROGACIÓ

Fins al total de les sumes desemborsades en compliment de les obligacions derivades d'aquest contracte, MútuaTerrassa queda subrogada automàticament en els drets i les accions que poden correspondre als assegurats o als seus hereus, com també a altres beneficiaris, contra terceres persones, físiques o jurídiques, com a conseqüència del sinistre que ha estat causa de l'assistència prestada.

En casos especials, però, MútuaTerrassa pot exercir aquest dret amb les empreses de transport terrestre, fluvial, marítim o aeri, per recuperar, de manera total o parcial, el cost dels bitllets que els assegurats o els beneficiaris no han utilitzat.

En cas que hi hagi concurrència de cobertures amb altres assegurances públiques o privades, s'aplica el que disposa amb aquesta finalitat la Llei de contracte d'assegurança, en els articles trenta-u i trenta-dos.

PRESCRIPCIÓ

Les accions que es derivin del contracte prescriuen als 5 anys.

ALTRES DISPOSICIONS

La responsabilitat dels mutualistes per raó dels deutes socials quedarà limitada a la tercera part de la suma de les quotes que hagin satisfet en els darrers tres exercicis, independentment de la quota de l'exercici corrent.