



# Reglament Salut Metges

## OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Les persones assegurades que es determini en el document d'associació, MútuaTerrassa a través del seu Quadre Mèdic concertat, cobreix els riscos, prestacions i garanties que es determinen en aquest Reglament, quedant obligat el mutualista a atendre els corresponents copagaments.

La persona assegurada podrà ser atès pels especialistes i/o centres no concertats i MútuaTerrassa reemborsarà l'import de les factures per ell abonades en el percentatge, límits i cobertures establerts en el contracte.

No es podran concedir indemnitzacions econòmiques en substitució de la prestació d'assistència sanitària coberta a través del seu Quadre Mèdic concertat així com tampoc consultes metges on line (telemedicina), exceptuant el que s'estipuli pel tractament del reemborsament de despeses en centres i professionals no concertats.

MútuaTerrassa, assumeix la cobertura de l'assistència sanitària contractada quan es requereixi en situació d'urgència per accident i durant aquesta situació.

Per determinats mitjans i proves diagnòstiques complementàries, sempre serà necessària l'autorització expressa de MútuaTerrassa amb la prescripció prèvia d' un facultatiu.

MútuaTerrassa no prestarà cap cobertura que no hagi estat expressament contractada i que no es trobi inclosa en les descripcions realitzades en aquest Reglament.

El present contracte s'emet sobre la base de que la persona assegurada té cobertura de la Seguretat Social, y MútuaTerrassa adverteix, que de no ser així, quedaria sense protecció en uns supòsits que queden fora de les cobertures d'aquest contracte i el seu cost econòmic pot ser important.

Els avenços diagnòstics i terapèutics que es vagin produint a la Ciència Mèdica i en el període de cobertura d'aquesta assegurança podran passar a formar part de les cobertures d'aquest Reglament sempre i quan els estudis de validació de la seva efectivitat hagin estat ratificats per les agències d'avaluació de tecnologies sanitàries o introduïdes com a tractament generalitzat i habitual dins del Sistema Nacional de Salut. En cadascuna de les renovacions de l'assegurança, MútuaTerrassa comunicarà les tècniques o tractaments que s'inclouran dins de les cobertures de l'assegurança pel següent període.

## COBERTURA

Per les persones assegurades que es determini al document d'associació, MútuaTerrassa, per mitjà del seu Quadre Mèdic concertat, cobreix els riscos, prestacions i garanties següents, realitzades en regim ambulatori i amb els límits i copagaments establerts en el document d'associació:

## 1. ATENCIÓ PRIMÀRIA

---

**Medicina general:** Assistència mèdica en consultori, indicació i prescripció de les proves i mitjans diagnòstics bàsics (analítica i radiologia general).

**Pediatria i puericultura:** Assistència mèdica en consultori, indicació i prescripció de les proves i medis diagnòstics bàsics (analítica i radiologia general) a persones assegurades menors de 15 anys d'edat.

**Servei d'infermeria:** Assistència ambulatòria i a domicili. Quan es presenti la darrera situació, l'assistència es realitzarà sempre i quan la persona assegurada hagi de romandre enllitat i prèvia prescripció d'un metge de Mútua Terrassa.

**Urgències:** L'assistència sanitària que es facilitarà en els centres d'urgències permanents que s'indiquen en el Quadre Mèdic. En les situacions justificades, es facilitarà l'assistència a domicili només en aquelles poblacions en les que Mútua Terrassa tingui concertada la prestació de l'esmentat servei.

## 2. ESPECIALITATS MÈDIQUES I QUIRÚRGIQUES

---

Queden cobertes exclusivament les consultes de les següents especialitats:

Al·lèrgologia i Immunologia.

Anestèsia i Reanimació.

Angiologia i Cirurgia Vascular.

Aparell digestiu.

Cardiologia.

Cirurgia Cardiovascular.

Cirurgia General i de l'Aparell Digestiu.

Cirurgia Maxil·lofacial. No es pot accedir a aquesta Especialitat mitjançant la modalitat del reemborsament de despeses.

Cirurgia Pediàtrica.

Cirurgia plàstica i reparadora: No es pot accedir a aquesta Especialitat mitjançant la modalitat de reemborsament de despeses.

Cirurgia Toràcica.

Dermatologia.

Endocrinologia. No es pot accedir a aquesta Especialitat mitjançant la modalitat de reemborsament de despeses.

Geriatría.

Hematologia.

Medicina Interna.

Nefrologia.

Neonatologia.

Neurocirurgia.

Neurofisiologia.

Neurologia

Obstetrícia i Ginecologia.

Oftalmologia.

Oncologia Mèdica. Es realitzarà en els Centres expressament designats per MútuaTerrassa. No es pot accedir a aquesta Especialitat mitjançant la modalitat de reemborsament de despeses.

Oncologia Radioteràpica. Es realitzarà en els Centres expressament designats per MútuaTerrassa. No es pot accedir a aquesta Especialitat mitjançant la modalitat de reemborsament de despeses.

Otorrinolaringologia.

Pneumologia. Aparell Respiratori.

Proctologia.

Psiquiatria.

Reumatologia.

Traumatologia y Cirurgia Ortopèdica.

Urologia.

### 3. MITJANS DE DIAGNÒSTIC

---

Adicionalment als mitjans de diagnòstic que es detallen a continuació, s'inclouen les proves diagnòstiques complementàries habituals de les especialitats descrites en l'apartat "Especialitats Mèdiques i Quirúrgiques". Serà imprescindible la prescripció prèvia i per escrit d'una facultatiu.

**Laboratori:**

- Analítiques, estudis anatomopatològics, biològics i estudis hormonals. Queda exclosa qualsevol determinació genètica. No s' inclouen les dianes terapèutiques i els estudis d'esterilitat i d'infertilitat.

**Radiodiagnòstic:**

- Radiologia general
- Ecografies
- Fibroscan (elastografia hepàtica)
- Mamografies
- Ressonància magnètica nuclear (RMN)
- Ressonància magnètica de perfusió cardíaca
- Scanner-Tomografia Axial Computeritzada (TAC)
- Angiografia, arteriografia digital, angio TAC coronari (en els Centres expressament designats per MútuaTerrassa).

**Medicina Nuclear:**

- Gammagrafies
- Densitometria òssia

- SPECT Tomografia per emissió de fotó simple

#### Aparell digestiu:

- Càpsula endoscòpica

#### Proves de Cardiologia:

- Ecocardiograma.
- Ecocardiograma d'esforç (a les cardiopaties isquèmiques)
- Ergometria
- Holter cardíac i de pressió arterial
- Doppler Cardíac

#### Neurofisiologia clínica:

- Electroencefalograma
- Electromiografia
- Potencials evocats

## 4. ALTRES SERVEIS

---

**Fisioteràpia i rehabilitació funcional:** A càrrec de l'especialista adient, prèvia prescripció escrita d'un facultatiu i a les malalties de l'aparell locomotor tributàries d'aquests tractaments **amb un límit anual de 30 sessions**. Tanmateix s' inclou la rehabilitació del sòl pelvià en el tractament de les incontinències quan s'hagin produït fora dels períodes de carència establerts i amb un límit de 10 sessions anuals. No es pot accedir a aquesta Especialitat mitjançant la modalitat de reemborsament de despeses.

**Podologia:** S'inclou amb un límit de 12 sessions anuals i exclusivament pels tractaments de quiropòdia.

**Psicologia clínica:** S'inclou amb un límit de 10 sessions anuals. Es requereix la prescripció prèvia i l'informe amb diagnòstic de patologia d'un metge especialista en Psiquiatria o Pediatria del Quadre Mèdic. S'inclou la teràpia de recolzament a víctimes d'assetjament i ciberassetjament escolars a partir dels 12 anys d'edat.

## 5. SERVEI DE SEGON DIAGNÒSTIC INTERNACIONAL

---

MútuaTerrassa posa a disposició de la persona assegurada, mitjançant el telèfon 24h que figura a la seva targeta sanitària, un servei de segon diagnòstic internacional pel que podrà sol·licitar a través de MútuaTerrassa un segon diagnòstic de la malaltia que pateix així com recomanacions diagnòstiques i/o terapèutiques als especialistes, centres assistencials o acadèmics internacionals que a tal efecte MútuaTerrassa posi a la seva disposició.

Aquest servei inclourà les següents malalties greus:

- Càncer
- Malalties cardiovasculars
- Trasplantament d'òrgans
- Malalties neurològiques i neuroquirúrgiques

- Insuficiència renal crònica
- Malaltia idiopàtica de Parkinson
- Malaltia d'Alzheimer
- Esclerosi múltiple

## 6. REEMBORSAMENT DE DESPESES

---

En aquesta modalitat la persona assegurada tindrà dret a escollir lliurement els professionals i centres sanitaris, al marge del Quadre Mèdic concertat per MútuaTerrassa.

MútuaTerrassa assumirà les despeses originades per les prestacions cobertes amb el mateix abast i exclusions establertes en la modalitat de Quadre Mèdic concertat, amb els límits i condicions específiques que es detallen en l'Annex I d'aquest el Reglament.

La persona assegurada haurà de presentar tota la informació mèdica que MútuaTerrassa consideri necessària per la seva valoració i posterior tramitació del sinistre, així com la factura i el comprovant de pagament en un període màxim de tres mesos des de la data de la factura o de la data d'alta en els processos en els que hagi existit un ingrés hospitalari. Haurà de constar necessàriament el nombre de col·legiat dels professionals mèdics que hagin prestat el servei.

En un termini màxim de 30 dies naturals, MútuaTerrassa reemborsarà l'import corresponent a les prestacions cobertes un cop rebuts tots els documents, justificants assenyalats i acceptat el sinistre.

Aquesta cobertura s'estén al territori de l'estat espanyol.

## EXCLUSIONS

A més dels serveis exclosos en els apartats anteriors, queden excloses de les cobertures d'aquesta assegurança:

Qualsevol tipus d'acte quirúrgic o terapèutic.

Qualsevol tipus d'hospitalització.

Qualsevol tipus de prova diagnòstica que requereixi sedació o anestèsia, encara que es realitzi de forma ambulatoria.

El subministrament o import dels productes farmacèutics. En qualsevol cas, queden també expressament exclosos els medicaments biològics o biomaterials.

Tractaments d'oncologia mèdica i radioteràpica.

Les vacunes, autovacunes, les infiltracions, en els processos al·lèrgics, els extractes, així com els tests i proves d'intolerància o sensibilitat alimentària.

Diàlisi i hemodiàlisi.

Les teràpies extracorpories amb ones de xoc.

Les pròtesi de qualsevol tipus. També queden excloses les peces anatòmiques ortopèdiques de qualsevol tipus, els fixadors externs, el cost de les ulleres, lents de contacte i/o pròtesis auditives, les mitges de compressió elàstica, suspensoris, turmelleres, faixes, cotilles, cabestrells i altres mètodes d'immobilització.

L'estudi, diagnòstic i tractament, inclosa la cirurgia, encaminats a resoldre la esterilitat i infertilitat en ambdós sexes, així com la interrupció voluntària de l'embaràs i proves diagnòstiques relacionades amb aquesta interrupció. Les



intervencions realitzades sobre no nascuts. També s'exclouen els estudis de mapa genètic, així com l'estudi, diagnòstic i tractament (incloent la cirurgia) de la disfunció erèctil.

La interrupció de l'embaràs i la reducció embrionària instrumental selectiva en qualsevol supòsit, la cirurgia reconstructiva de tècniques anticonceptives prèvies, així com el tractament de l'esterilitat, les tècniques de rentat seminal i les tècniques de fecundació assistida.

Amniocentesi i test prenatal no invasiu.

Les visites i proves diagnòstiques complementàries de l'Especialitat d'Odontostomatologia (inclosos a la cobertura dental).

Les electroestimulacions coclears per a l'especialitat d'Otorrinolaringologia.

La radiofreqüència cardíaca i l'estudi electrofisiològic intracardíac.

Polisomnografia.

Rizolisis.

Colonoscòpia, gastroscòpia i qualsevol altre tipus d'endoscòpia digestiva.

Tomografia per emissió de positrons (PET).

Les despeses conseqüència de revisions o tractaments preventius.

Dermatoscòpia digital.

Els tractaments dietètics i mèdics en règim ambulatori o hospitalari destinats a la disminució o augment del pes corporal, així com qualsevol tractament dels trastorns de la conducta alimentària

Qualsevol assistència sanitària deguda a la infecció pel VIH i les malalties derivades de la Síndrome de la Immunodeficiència Adquirida.

Les noves tècniques mèdiques i l'ús d'aparells necessaris per la realització de les mateixes que no hagin estat incorporades en el Reglament o en el document d'associació, així com el tractaments mèdics o mitjans tècnics i/o de diagnòstic que no siguin els habituals a les Xarxes Públiques o Privades de la Sanitat Espanyola.

Tots aquells procediments diagnòstic, la seguretat i eficàcia clínica dels quals no estigui científicament contrastada i/o no hagin estat ratificades per les Agències d'Avaluació de les Tecnologies Sanitàries o s'hagin quedat manifestament superades per d'altres disponibles. Tot tipus de tractaments experimentals, els d'ús compassiu així com els que formin part d'un assaig clínic en totes les seves fases.

Estudi o prova diagnòstica relacionada amb investigació o estudis científics, com tampoc les proves derivades de procediments en relació amb l'estètica i antiaging.

Les estades, assistències i tractaments en centres no hospitalaris com ara asils, residències, hotels, balnearis, centres de repòs, de diagnòstic o similars, centres spa, els tractaments balneoteràpics o hidroteràpics, tot i que estiguin prescrits per facultatius així com els ingressos en centres relacionats amb l'oci, el descans i els tractaments dietètics.

Qualsevol mitjà de transport d'anada o tornada per l'assistència a consultes mèdiques, realització de proves diagnòstiques complementàries, així com per la realització de qualsevol tipus de tractament ambulatori, com els serveis de rehabilitació i/o fisioteràpia.

Tot el que es trobi relacionat amb l'estimulació precoç, psicoanàlisis, hipnosis, la sofrologia, la rehabilitació psicosocial, neuropsicològica o neuropsiquiàtrica, narcolèpsia i cures de repòs o son, així com qualsevol mètode d'assistència psicològica no-conductual. Qualsevol tipus de teràpia grupal de parella, tests psicològics i psicomètrics, la teràpia educativa, ocupacional, cognitiva-conductual y trastorns de comunicació o del desenvolupament tret dels expressament inclosos a l'apartat " Altres serveis".

El tractament i rehabilitació així com les seves complicacions i seqüeles, en el règim ambulatori o hospitalari, de l'alcoholisme, tabaquisme, qualsevol conducta adictiva o addicció, intents de suïcidi, autolesió, així com tractament i ajuda mèdica a l'eutanàsia.

Els tractaments de fisioteràpia i rehabilitació quan s'hagi aconseguit la recuperació funcional o el màxim possible d'aquesta, així com les teràpies de manteniment y la rehabilitació hospitalària. La rehabilitació cardíaca i respiratòria.

Estudis ergodinàmics de la marxa.

Els factors de creixement, el plasma ric en plaquetes (PRP) i qualsevol tractament o acte terapèutic que comporti la utilització de cèl·lules mare.

L'alta tecnologia mèdica, diagnòstica o terapèutica excepte la que es detalla a la Descripció de les prestacions apartats "Mitjans de Diagnòstic" "Altres Serveis" "Tractaments Especials"

Anàlisis o d'altres exploracions que siguin necessàries per l'expedició de certificacions, emissions d'informes i el lliurament de qualsevol tipus de document que no tingui una clara funció assistencial.

Medicines alternatives com la naturòpata, homeopatia, acupuntura, messoteràpia, hidroteràpia, pressoteràpia, ozonoteràpia, la gimnàstica, els parts alternatius (en el domicili, aquàtics, etc.), l'oxigenoteràpia trifàsica, etc. així com les Especialitat mèdiques o de l'àmbit sanitari no incloses a l'apartat "Especialitats Mèdiques i Quirúrgiques" "Altres Serveis" tret que s'indiqui expressament en el document d'associació.

Qualsevol complicació i/o seqüeles derivades d'actes mèdics no coberts.

L'assistència en els hospitals, centres i altres establiments de titularitat pública integrats en el Sistema Nacional de Salut de l'estat espanyol i/o dependents de les comunitats autònomes que no formin part del Quadre Mèdic concertat per MútuaTerrassa. Queda igualment exclosa l'assistència sanitària transfronterera.

L'assistència sanitària amb cobertura a través de l'Assegurança d'accidents de treball i malalties professionals segon la legislació específica i de l' Assegurança de l'automòbil.

En referència al Reemborsament de despeses, addicionalment a les exclusions anteriors:

- Les visites/consultes realitzades de forma no presencial (a distància), ja sigui a través de telèfon, xat, videotrucada, etc.
- Consulta i tractaments de Medicina Rehabilitadora i Fisioteràpia, Podologia, Psicologia, Psiquiatria, Lopedia i Foniatria, trasllats amb ambulàncies, qualsevol estudi de laboratori (analítiques, estudis anatomopatològics, hormonals, genètics ...). Qualsevol prestació que no es trobi especificada dins de les cobertures generals assegurades a través del Quadre Mèdic concertat.
- MútuaTerrassa no reemborsarà en cap cas el cost de les factures emeses per facultatius i centres inclosos en el quadre mèdic.

## PERÍODES DE CARÈNCIA

Totes les prestacions seran facilitades a partir del moment d'entrada en vigor del contracte.

S'exceptuen de l'anterior principi general les següents prestacions, que precisaran haver complert els períodes de carència prèvia que s'especifiquen a continuació:

– **Període de carència de 6 mesos:**

Proves diagnòstiques complementàries: Anatomia patològica, Arteriografia digital, Densitometria òssia, Ecocardiograma d'esforç, Ergometria, Gammagrafia, prova de Holter, Ressonància magnètica nuclear, Tomografia axial computeritzada (TAC), Tomografia de coherència òptica (OCT).

Tractaments: Fisioteràpia i Rehabilitació funcional

## **NORMES D'ACTUACIÓ EN ELS SERVEIS CONCERTATS**

MútuaTerrassa posarà el Quadre Mèdic a disposició del prenedor i de les persones assegurades en el moment de subscriure la pòlissa. El Quadre Mèdic inclourà els Metges, TCAE/DUI, laboratoris d'analítiques clíniques i qualsevol altre Centre o professional necessari per poder prestar els Serveis inclosos dins les cobertures d'aquest Reglament.

El Quadre Mèdic es troba publicat i actualitzat a la web de [www.lasseguradora.com](http://www.lasseguradora.com)

MútuaTerrassa entrega a cadascuna de les persones assegurades una targeta individual.

La targeta és d'ús personal i intransferible, pel que es podrà requerir qualsevol document acreditatiu de la identitat del seu titular. El seu ús és supeditat a les característiques de l'Assegurança. Quan requereixi els serveis concertats, la persona assegurada haurà d'exhibir sempre la seva targeta individual que l'acrediti com a tal.

MútuaTerrassa queda exonerada d'efectuar qualsevol reemborsament de les despeses que la persona assegurada hagués pogut satisfer pel fet de no haver pogut presentar la seva targeta sanitària, així com també l'import que hagués abonat degut a millores que no es troben compreses en els acords signats amb els professionals sanitaris del Quadre Mèdic.

Els serveis concertats per MútuaTerrassa, seran prestats pels facultatius i centres que figuren en els Quadres Mèdics de la mateixa. La persona assegurada podrà accedir als serveis concertats a d'altres províncies diferents a les de la residència habitual (a excepció dels serveis a domicili), essent al seu càrrec totes les despeses del desplaçament.

La persona assegurada abonarà a MútuaTerrassa l'import dels copagaments que per la utilització de determinants serveis, s'estableixin en el document d'associació.

MútuaTerrassa li remetrà periòdicament un extracte amb el detall dels serveis utilitzats per les persones assegurades de la pòlissa, amb l'import corresponent a cadascun d'ells.

El cobrament de la quantitat total es realitzarà de forma conjunta amb el cobrament de la quota, mitjançant rebut domiciliat al compte bancari que el prenedor hagi designat.

L'import dels copagaments podrà ser actualitzat per MútuaTerrassa, de conformitat amb l'establert a l'apartat "Quotes" del Reglament General.

Els serveis concertats són de lliure accés, excepte aquells que s'especifiquen com d'utilització mitjançant autorització prèvia, que MútuaTerrassa concedirà quan es requereixi la seva sol·licitud per escrit per part d'un facultatiu i la persona assegurada tingui dret al servei sol·licitat. La persona assegurada haurà de facilitar a MútuaTerrassa tota la informació mèdica necessària per la valoració del cas i la tramitació de l'autorització prèvia, quan aquesta sigui necessària. **En alguns casos els serveis contractats seran designats expressament per MútuaTerrassa.**

No requereixen autorització les consultes i revisions mèdiques, determinacions analítiques bàsiques, alguns estudis radiològics (radiografies, ecografies, mamografies) i les proves diagnòstiques complementàries que es realitzen habitualment a les consultes mèdiques.





## ANNEX I - LÍMIT REEMBORSAMENT DE DESPESES

Reemborsament	Límits Globals 80%	
<b>Honoraris mèdics + Proves diagnòstiques ambulatòries</b>		Límit anual 1.500 €
Honoraris mèdics	Límit visita/prova	Límit anual
Medicina General	40 €	120 €
Pediatria	40 €	120 €
TCAE / Infermeria	40 €	120 €
Psiquiatria	40 €	250 €
Medicina Interna	40 €	
Altres especialitats	50 €	
Proves diagnòstiques ambulatòries	200 €	

MútuaTerrassa no reemborsarà en cap cas el cost de les factures emeses per facultatius i centres inclosos en el quadre mèdic.